



# Cooperativas 2.030

El futuro de las cooperativas  
de ahorro y crédito



Alianza  
Cooperativa  
Internacional

**Hablar del futuro**

**Invitar a pensar en él**

**Sentarse a idear el futuro**

**Es una forma**

**de volverlo real**

## Algunas tendencias relevantes para el sector

- ✓ Las fronteras entre lo financiero y lo no financiero se desdibujan
- ✓ Las formas en que la gente se relaciona seguirán evolucionado radicalmente en los dos sentidos: virtualización extrema vs regreso a lo real
- ✓ Las manera como la gente consume, paga y cobra se van a reinventar
- ✓ IOT va a cambiarlo todo
- ✓ Las fronteras entre países y el rol de los estados y gobiernos se va a transformar
- ✓ Pese a uno pueda creer lo contrario, la gente cada vez necesita más de algo en que creer. El altruismo crece, pero se manifiesta de otra manera. Lo que hay es oportunidad

## Todo ello genera preguntas en diversos temas

- ✓ La regulación seguirá desafiando nuestra capacidad de gobierno y gestión
- ✓ La gobernabilidad, una que proteja la democracia y haga efectiva la participación de los socios, seguirá siendo uno de nuestros mayores retos
- ✓ Cada vez toma más sentido la pregunta básica de cualquiera que hoy ofrezca servicios: ¿cuál es la propuesta de valor?

## El futuro debe ser cooperativo

- ✓ La esencia de nuestra sostenibilidad tiene muchísimo que ver con la capacidad de proteger la esencia cooperativa de nuestras entidades
- ✓ La coherencia con nuestra identidad debe derivar en una fuerte conexión del asociado con su cooperativa
- ✓ Esta identidad (que debe generar fidelidad, referenciación positiva y por ende atracción de nuevos asociados) se sustenta en la intensidad de la relación de uso.
- ✓ Y esto tiene que ver con lo que vamos a analizar hoy.
  - Entendimiento de las necesidades,
  - diseño de productos y servicios apropiados,
  - disponibilidad de los mismos para los asociados mediante canales apropiados,
  - y condiciones de precios, requisitos etc ajustados a la realidad.



# Gracias

