

Lean Startup

DIPLOMADO EN INNOVACIÓN Y BANCA DIGITAL





THE NEW YORK TIMES BESTSELLER

THE LEAN STARTUP

How Today's **Entrepreneurs** Use
Continuous Innovation to Create
Radically **Successful** Businesses

ERIC RIES

Qué vamos a aprender?

La creación de una *startup* (*nueva empresa o servicio*) es un ejercicio de creación de una institución; por lo tanto, requiere management.

El objetivo de una nueva empresa es averiguar qué se debe construir (aquello que los clientes quieren y por lo que pagan) tan rápido como sea posible.

NUESTRA CASA ES TU CASA

Alquila espacios únicos y alójate con anfitriones de más de 190 países.

[Cómo funciona](#)

2007



2007





2008



2008





AirBed & Breakfast™

idsa connecting '07

Two designers create a new way to connect at this year's IDSA conference.

AB&B STORY

FAQ

VACANCIES

LIST YOUR AIRBED

CONFERENCE GUIDE

FIRST TIME TO SF?

PRESS

ADVERTISE

NEWS

AB&B will be blogging live from the conference floor!



IDSA attendees,
welcome to San Francisco.

25 Hotels in Siena (17)

Book your hotel in Siena online. Good availability and great rates!



Inns Bed And Breakfast

Low rates on Bed and Breakfasts! Compare B&Bs and Save.

Ads by Google

FEATURED SPONSORS

critbuns®

SUPPORTING IDSA
CONFERENCE
ATTENDEES WHERE
OTHERS CAN'T.

[Click here to contact us](#)

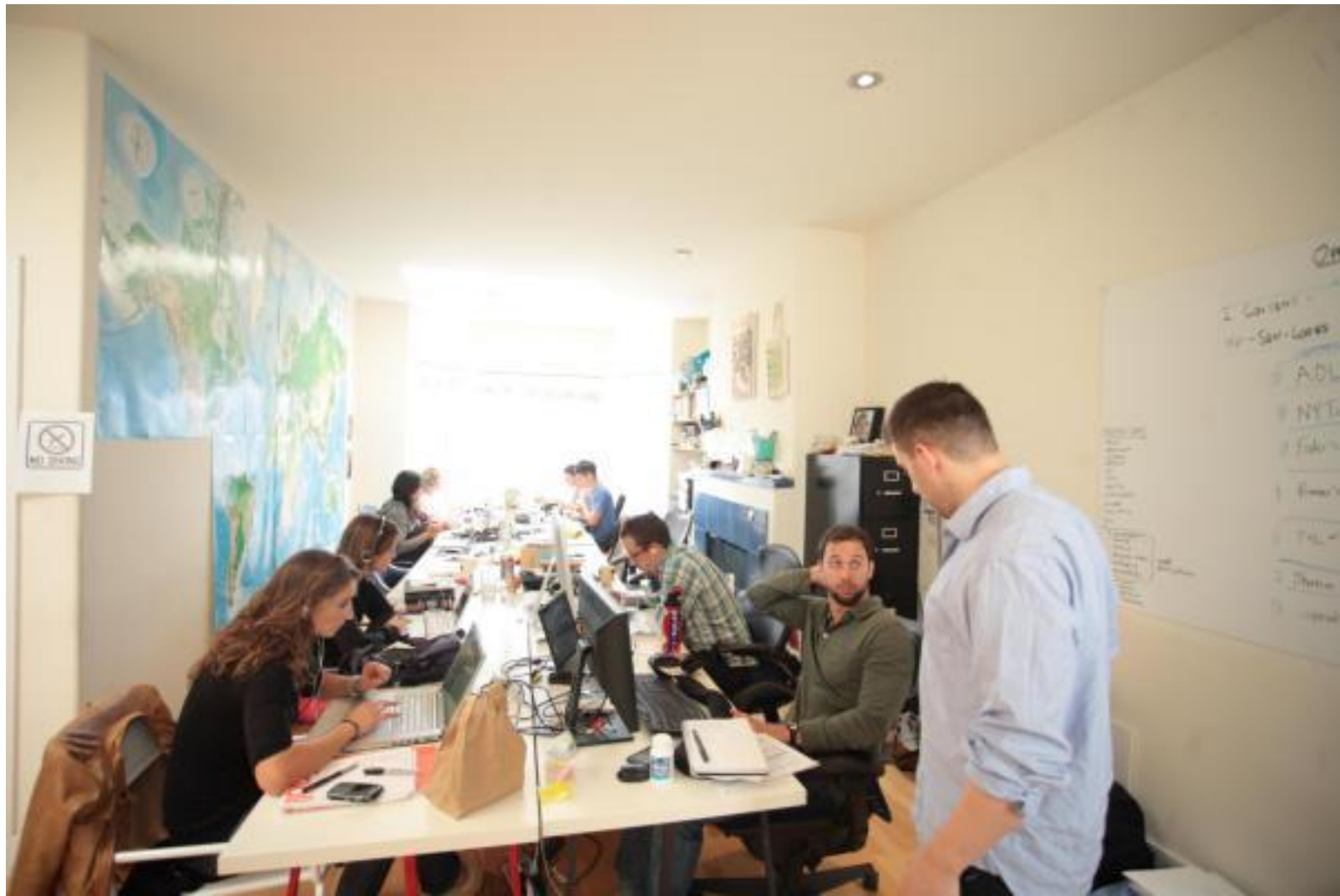
FEATURED EVENT

A launch party
of **sustainable**
proportions.

www.ecolect.net

[Contact us](#) | [Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#)

Copyright © 2007 Juice Studios, LLC



2010



PARIS MONTMARTRE STUDIO ROMANTIQUE

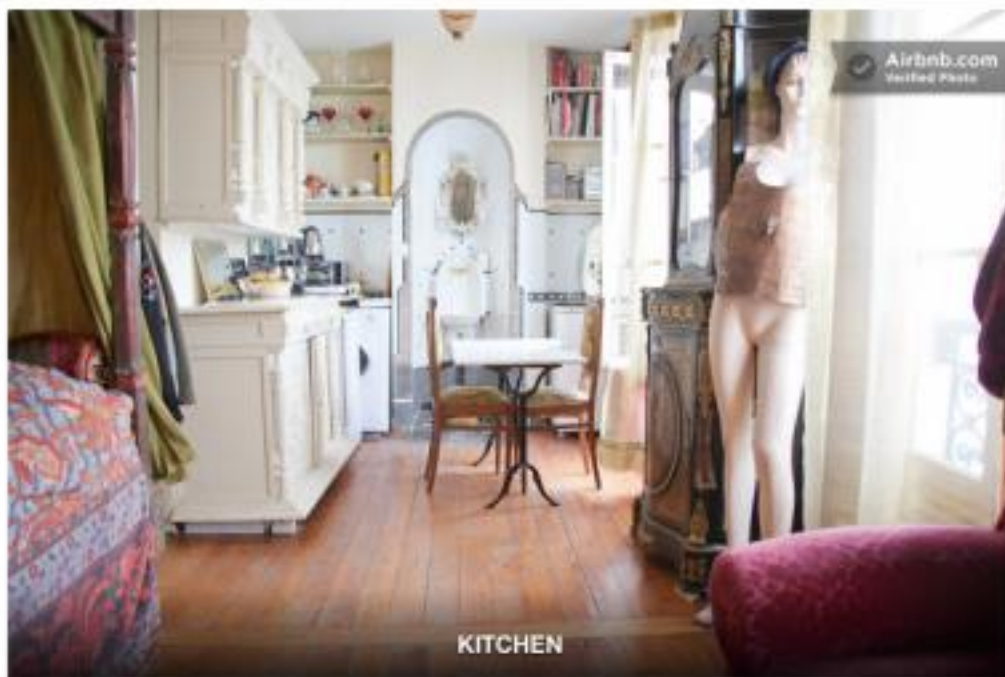
Apartment - Entire home/apt · Rue Berthe, Paris, Île-de-France 75018, France

 **19**
Guidebook Reviews

Photos

Maps

Calendar



Airbnb.com
Verified Photo

From

\$84

Per Night

Check in

06/26/2014

Check out

06/30/2014

Guests

2

\$84 x 4 nights

\$337

Cleaning fee

\$70

Service fee 

\$48

TOTAL

\$455

Book Now

 Save to Wish List

Saved 335 times





Got a tip? [Let us know.](#)

The tablet that can replace your laptop.



[News](#) - [TCTV](#) - [Events](#) - [CrunchBase](#)

Follow Us [f](#) [t](#) [g+](#) [in](#) [y](#) [r](#) [e](#)

Search



ADVERTISING Only 48 Hours Left To Apply to the Startup Battlefield at Disrupt SF

2011

[Trending](#)
[Popular Posts](#)

Airbnb Tucked In Nearly 800% Growth In 2010; Caps Off The Year With A Slick Video

Posted Jan 6, 2011 by [MG Siegler \(@parislemon\)](#)

[Like](#) 0 [Tweet](#) 75+ [Share](#) 2

[Next Story](#)



Gasp: Twitter GIFs Aren't Actually GIFs
20 hours ago



This 21-Year-Old Dropped Out Of College To Test...
4 days ago



Netflix Signs Exclusive Deal With Chelsea...
4 days ago



US Marshals Accidentally Replies All To...
4 days ago

This past December, I used [Airbnb](#) for the first time. After two years worth of buzz reading about the startup [on TechCrunch](#) and other places, I was interested, but skeptical. Turns out, it is just as awesome as it sounds. You can get a room, in various places around the world, in great neighborhoods, for bargain prices. And apparently I wasn't alone in using the service in 2010. They saw nearly 800 percent growth for the year, co-founder [Brian Chesky](#) tells us.

More specifically, they went from about 100,000



ADVERTISEMENT

Microsoft
Surface Pro 3

The tablet that can replace your laptop.



Airbnb Celebrates 1,000,000 Nights Booked!



Published in:

News

February 24, 2011

By Airbnb

42 Comments



[Download Full Sized Image](#)

Today we are excited to announce the 1,000,000th night booked since our launch in August 2008. With one million nights booked so far, we have connected people with diverse backgrounds from 182 countries around

2015





\$175

Por Noche



Jonathan

Comfortable 1BD, Lower East Side

Nueva York, NY, Estados Unidos ★★★★★ (9)



Casa/apto.
entero



2 huéspedes



1 dormitorio



1 cama

Llegada

dd/mm/aaaa

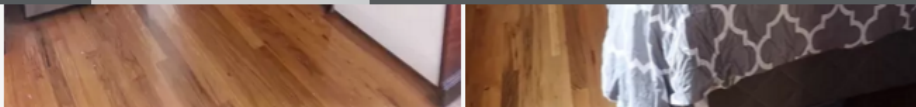
Salida

dd/mm/aaaa

Huéspedes

1

Solicita una reserva



\$175

Por Noche

9 evaluaciones ★★★★★

Resumen

Veracidad

Comunicación

Limpieza

★★★★★

★★★★★

★★★★★

Ubicación

Llegada

Calidad

★★★★★

★★★★★

★★★★★

Traducir evaluaciones al Español



Catherine

Great place, great location, great host. Everything went smoothly and we would definitely stay here again.

Octubre de 2015

Útil



Jonathan's apartment is clean and comfortable. Exactly as pictured. Would definitely recommend to anyone traveling to NYC and in need of a place to stay.

Útil

Llegada	Salida	Huéspedes
26/11/2015	27/11/2015	1
\$175 x 1 noche		\$175
Gastos de limpieza		\$25
Tarifa de servicio ?		\$24
Total		\$224

Solicita una reserva

Es un alojamiento poco frecuente.

El alojamiento de Jonathan suele estar reservado.



Guardar en tus Wish Lists

Email

Messenger

Más

Las 7 mudas de Taiichi Ohno

8. Creatividad de los empleados no utilizada

1. Exceso de producción

2. Esperas

Tiempo de los trabajadores parados

3. Transporte

4. Procesamiento en sí mismo

6. Desperdicio de movimientos

5. Stock disponible (inventario)



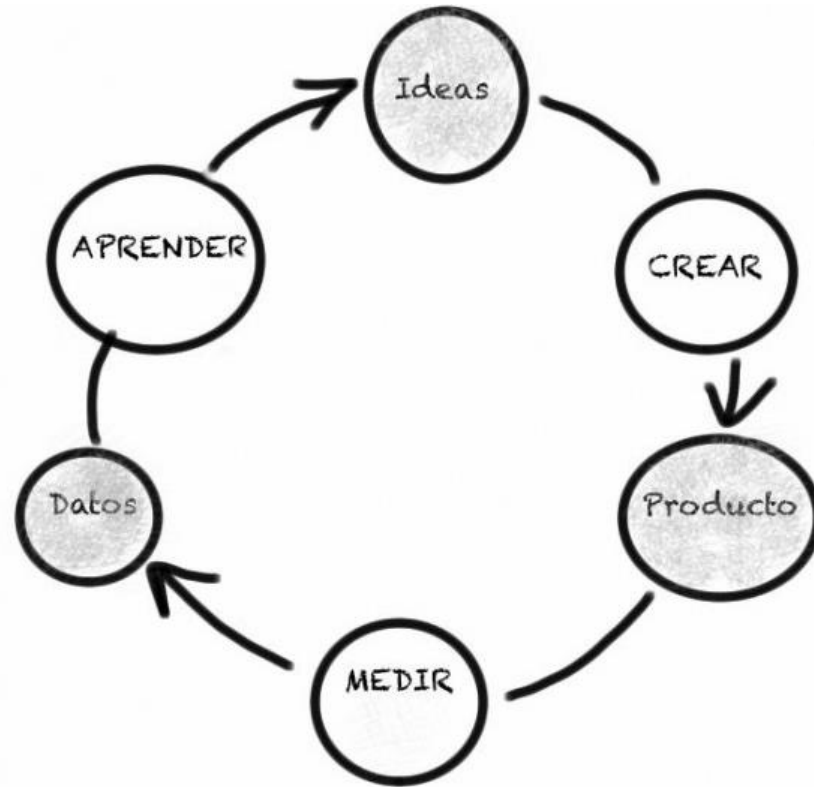
El método *Lean Startup* toma su nombre de la revolución del *Lean manufacturing* que Taiichi Ohno y Shigeo Shingo desarrollaron en Toyota.

qué debemos construir?



«No hay nada tan inútil en el mundo como hacer con gran eficiencia lo que no debería hacerse en absoluto».

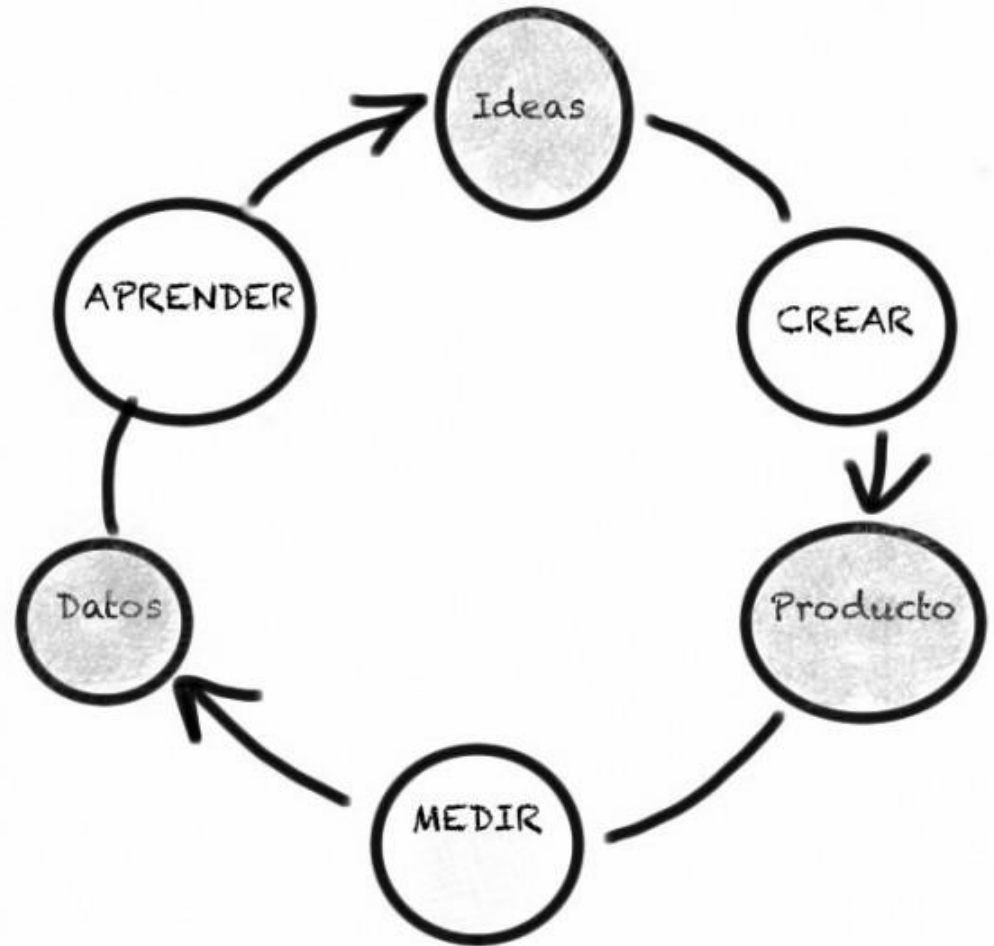
El proceso Lean Startup



El motor de crecimiento

construir-medir-aprender.

Cada iteración es un intento de arrancar este motor. Una vez que está arrancado, se intenta subir y subir de marcha.



The Lean Startup, Eric Ries.

Learn early,
learn often.

Startup Quote!



DREW HOUSTON
CO-FOUNDER, DROPBOX

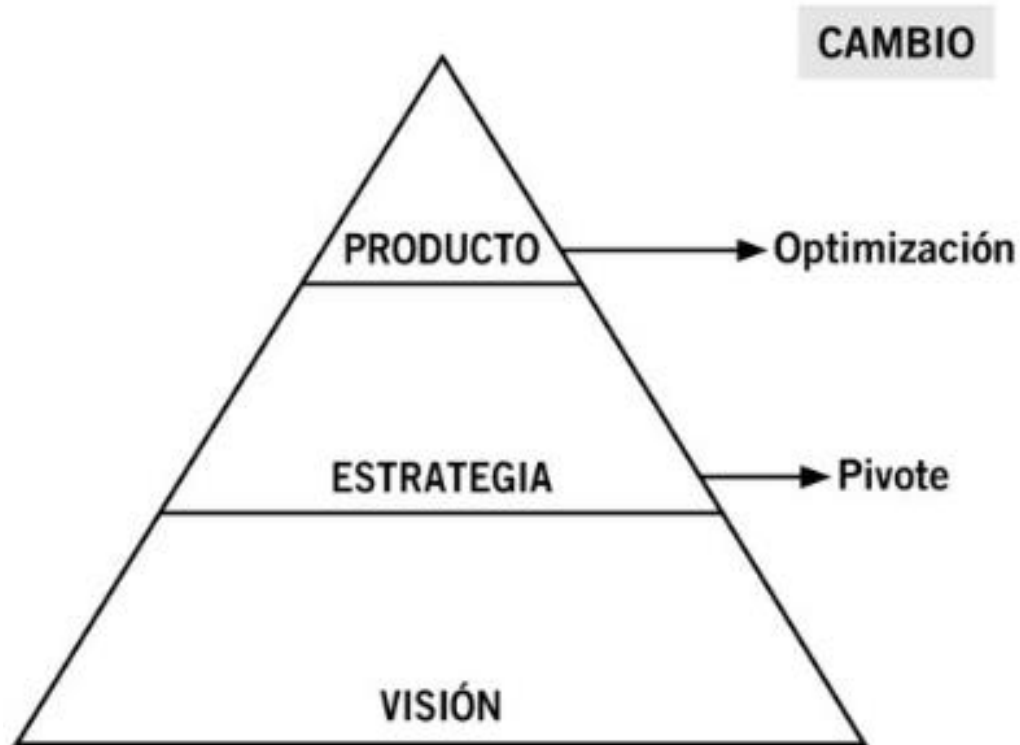
El aprendizaje probado (validated learning)

Es el proceso de demostrar empíricamente que un equipo ha descubierto verdades valiosas sobre el presente y el futuro del negocio de la empresa.

mi startup



como se desarrolla mi startup?



Cómo aplicar el aprendizaje

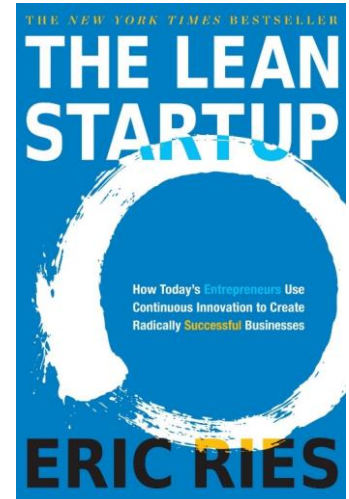


1. Crear



¿qué es una startup?

“Una institución humana diseñada para crear nuevos productos y servicios en condiciones de incertidumbre extrema” – Eric Ries



Hipótesis de valor:

¿este producto realmente proporciona valor a los clientes que lo usan?

Hipótesis de crecimiento:

¿cómo descubren los clientes el nuevo producto?

La clave no es encontrar el cliente medio sino a los pioneros (los early adopters).

- Los que te necesitan tanto que te perdonan los fallos y te dan feedback:
 - ¿Reconocen que hay un problema que intentas resolver?
 - ¿Si hubiera una solución, la comprarían?
 - ¿Nos la comprarían a nosotros?
 - ¿Podemos construir esa solución?

El Objetivo de una Startup es probar hipótesis rápidamente

www.digitalbankla.com - Nuestra Plataforma de Innovación



www.digitalbankla.com

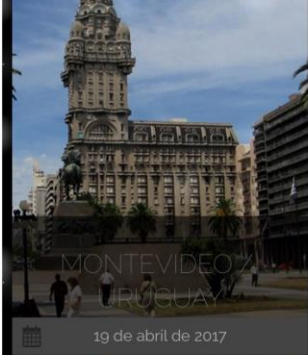
Crear espacios de **Colaboración** y **Confianza**, que permitan a las **Personas Conectarse** y **Crecer**, Generando nuevos **Conocimientos** para desarrollar servicios financieros **innovadores** que mejoren la vida de las Poblaciones de Latinoamérica





QUITO /
ECUADOR

09 de marzo 2017



MONTEVIDEO /
URUGUAY

19 de abril de 2017



BOGOTÁ /
COLOMBIA

24 de mayo 2017



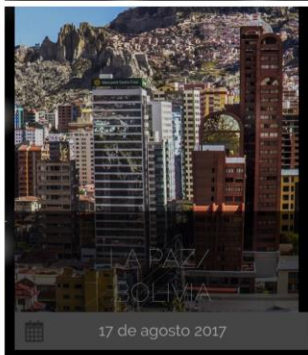
ESPECIAL RIESGO
SANTIAGO / CHILE

14 de junio 2017



SANTA CRUZ /
BOLIVIA

15 de agosto 2017



LA PAZ /
BOLIVIA

17 de agosto 2017



LIMA /
PERU

27 de septiembre 2017



BUENOS AIRES /
ARGENTINA

18 de octubre 2017

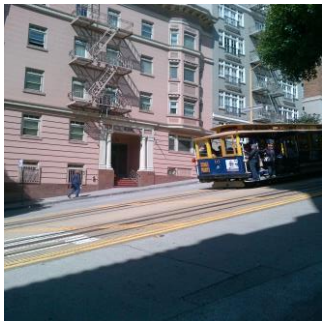
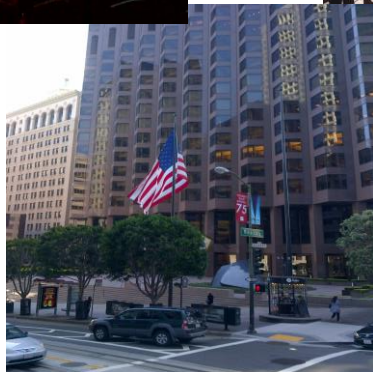
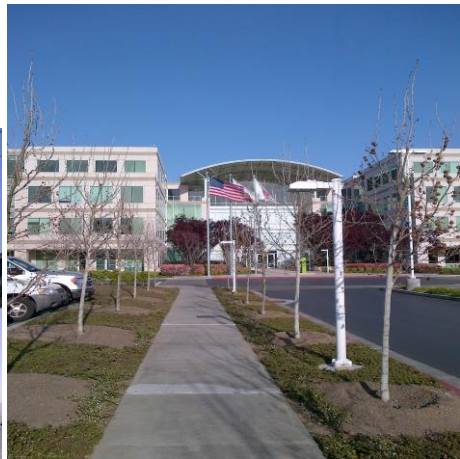
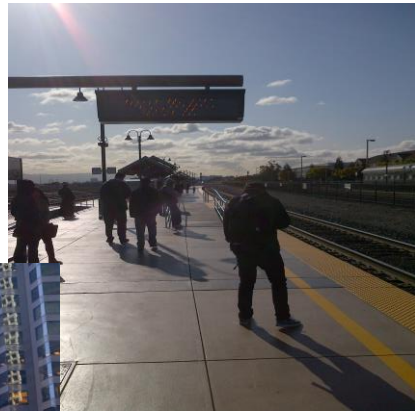


SANTIAGO /
CHILE

22 de noviembre 2017

año 2012 – Silicon Valley (idea)







▶ Watch Demos

📡 Subscribe RSS

✉ Subscribe Email

👤 Follow Us

📞 Contact Us

Blog

Watch Demos

📁 Topics

📁 Archives



Affinity Solutions Raises More than \$21 Million

By [David Penn](#) on June 10, 2013 3:43 PM

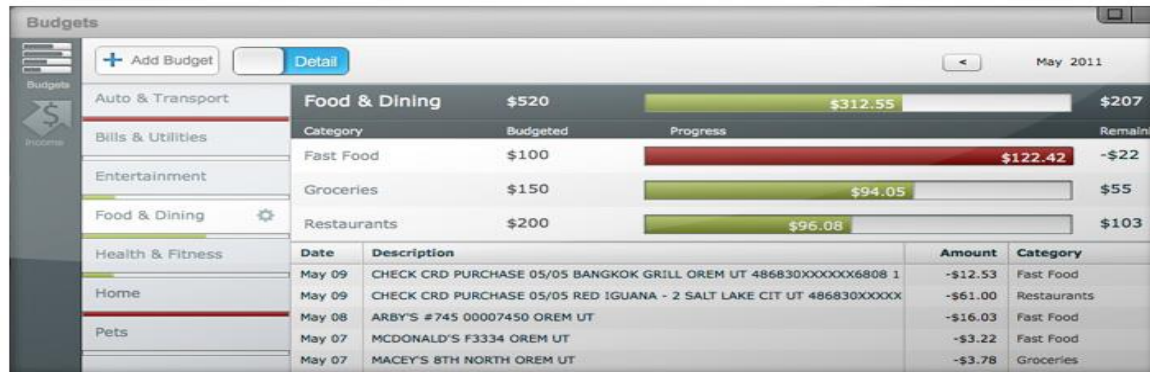
With its latest round of funding, [Affinity Solutions](#)' total financing tops \$40 million.

This [latest funding round](#) was led by Massachusetts-based



Solutions / MoneyDesktop™

- > [Enhanced Online Banking](#)
- > [MoneyDesktop™](#)
- > [MoneyMobile™](#)
- > [Cross-Selling Platform](#)
- > [FI CEO Dashboard](#)
- > [GuideMe™ App](#)



[Get More Info](#)

The Challenge

Losing Revenue. Losing Users.

Did you know that 52% of banking

The Solution

[Account Aggregation](#)

Account Aggregation

Meta Bancos

The image displays the Meta Bancos mobile application interface. At the top, a dark blue header shows the current balance as **\$4,816.86** and the 'Safe-to-Spend' amount as **4,920.93**. Below this, a search bar and sorting options are visible. The main screen lists transactions with details such as date, location, description, and amount. A smartphone in the foreground shows the app's home screen, which mirrors the top of the desktop view, displaying the balance and a list of recent transactions.

\$4,816.86 Safe-to-Spend™
4,920.93 total balance - 104.07 in pending transactions - 0.00 in upcoming payments

search transactions sorted by: Date Size Export Send M

Date	Location	Description	Category	Amount
APR 22	The Green Dragon	A couple of #beers with #friends	Alcohol & Bars	11.00
APR 22	Grain & Gristle	Our latest brunch yet		33.00
APR 21	Paper Source	Supplies for a craft project #deduct		
APR 21	Sterling Coffee Roasters	Two cappuccinos, made by Ryan		
APR 21	Shell Oil	Nearly the full tank		
APR	ATM			

AT&T 4:17 PM \$4,816.86 Safe-to-Spend

Sunday, April 22

The Green Dragon	11.00
A couple of #beers with #friends	Alcohol & Bars
Grain & Gristle	33.00
Our latest brunch yet	Restaurants

Saturday, April 21

10,929.9
12,055.6
1,125.6
sinc

Google

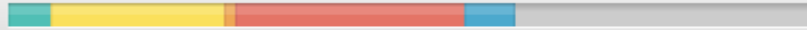
Meta Bancos

\$4,816.86

Safe-to-Spend™

4,920.93 total balance - 104.07 in pending transactions - 0.00 in upcoming payments

1,887.34 saved in 5 Goals



+ New Goal

March

April

May

Today

MAR
18



156.34

iPad *for* 599.00

442.66 left at about \$10 per day

Iceland Vacation *for* 2,150.00

1,500.00 left at about \$14 per day

650.00

Camp Stove *for* 110.00

69.00 left at about \$3 per day

41.00

MAR
29



MAY
19



Theory is splendid but
until put into practice,
it is valueless.

Startup Quote!

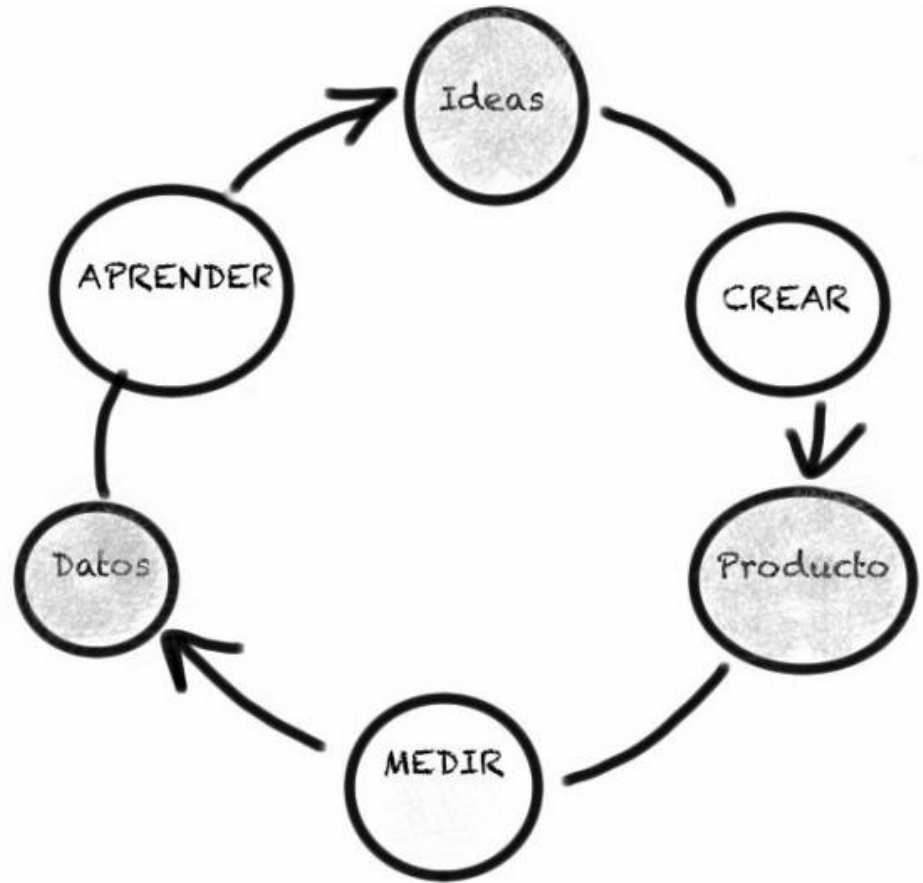


JAMES CASH PENNEY
CO-FOUNDER, J.C. PENNEY

El motor de crecimiento

construir-medir-aprender.

Cada iteración es un intento de arrancar este motor. Una vez que está arrancado, se intenta subir y subir de marcha.



La parte más arriesgada son las conjeturas, los saltos de fe (leap-of-faith assumptions).

De ellos depende todo. Las conjeturas más importantes son la hipótesis de valor y la de crecimiento. Son las variables que mueven el motor de crecimiento de la nueva empresa.

“Un salto de fe es todo aquel supuesto de alto nivel no validado (incertidumbre) que hemos incluido en nuestro modelo de negocio, y que realmente incluye a 1 o más hipótesis en sí mismo”

DIGITAL BANK
LATAM



1. A los Bancos les interesa auspiciar un concurso de Startups
2. El público está dispuesto a pagar US\$ 100 para asistir al evento
3. Habrá suficiente número de Startups que agreguen valor al evento



Cada uno de esos Saltos de Fe es susceptible de ser descompuesto en hipótesis concretas para las que se pueden diseñar experimentos adhoc y comprobar su validez (o no). Por ejemplo, para validar que los Bancos pagarán por auspiciar el evento, podemos definir como hipótesis:

1. Al menos conseguiremos 3 Auspiciadores
2. Podemos conseguir que se presenten en el concurso al menos 20 Startups innovadoras de buen nivel
3. Podremos arrendar un espacio de acuerdo al estándar de los Bancos

La clave para identificar los saltos de fe es hacer una lectura absolutamente crítica del modelo de negocio, business plan o cualquier planificación que hayamos hecho sobre nuestro negocio, prestando especial atención a todos aquellos elementos que están rodeados de incertidumbre:

- Quienes son los clientes y qué les motiva
- Cómo vamos a llegar a ellos
- Que nivel de engagement vamos a conseguir, y cómo quieren que se les venda
- Qué las condiciones, precios y demás de nuestros aliados son ciertas y constantes en el tiempo
- Que la fórmula de beneficio y la estrategia de ingresos es coherente y apropiada para el cliente
- ... (otros riesgos de producto, diferenciación, barreras, etc)

Como transformamos las hipótesis en datos ?



Producto Mínimo Viable (MVP)

- Una vez que tenemos claras nuestras conjeturas, el primer paso es crear el producto mínimo viable (minimum viable product, MVP) con el mínimo esfuerzo posible en el menor tiempo de desarrollo posible.
- No tendrá cosas que luego serán esenciales. Pero tiene un requerimiento extra: tenemos que poder medir el impacto que tiene en clientes potenciales.

HOW TO BUILD A MINIMUM VIABLE PRODUCT

NOT LIKE THIS



1

2

3

4

LIKE THIS



1

2

3

4

5







www.ebankingnews.com

@ebankingcl

SEMINARIO 100
SANTIAGO

11/JUN

BANCA TI

BANCA + TENDENCIAS + EMPRENDIMIENTO

EXPOSITORES:

RAMON HEREDIA

EBANKING NEWS

OMAR ARAB

CEDE MODENA TECHNOLOGIES

CAPITAL PARTNERS

GABRIELA SALVADOR

HEAD DE PRODUCTOS Y CANALES

DE CORP BANCA

**+ DEMODAY: 12 EMPRENDIMIENTOS
TECH DEDICADOS A BANCA**

11/JUNIO/2013

CASA CENTRAL PUC

SALON DE HONOR

8:30 AM - 13:00

ENTRADA GRATUITA

PREVIA INSCRIPCIÓN

ORGANIZADO POR

Incuba UC

ebanking

FINANCIADO POR

stg

COMANDO REGIONAL
DEL TRUPO URBANO DE
SANTIAGO



Digital Bank LATAM2013

Santiago de Chile
27-11-2013

time left

29

days

14

hrs

54

min

24

sec

[Home](#)

[Preselección](#)

[Conducción](#)

[Evento](#)

[Agenda](#)

[Inscripciones](#)

[Contacto](#)

[Registrarse](#)

**La primera
Competencia
Latinoamérica
de Innovación**





Santiago de Chile
27-11-2013

Lugar y fecha del Evento:

- Centro Cultural GAM: Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 227
 - Metro Universidad Católica
 - Estacionamientos



Digital Bank Santiago 2013

MAIN SPONSORS





Jury – VicePresidents and Executives

of the most important Banks

www.digitalbankla.com - Nuestra Plataforma de Innovación



FALTAN

55

Días

2

Horas

13

Minutos

6

Segundos

PARA EL PROX. EVENTO

DIGITAL BANK

LATAM



URUGUAY /
MONTEVIDEO



28 Octubre 2015



LIMA /
PERU



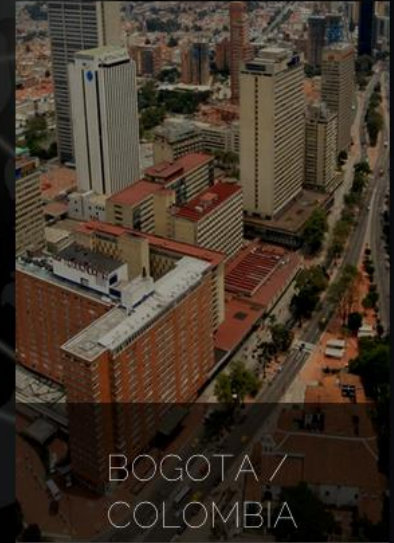
21 de Octubre 2015



SANTIAGO /
CHILE



25 de Noviembre 2015



BOGOTA /
COLOMBIA



25 de Mayo 2015



🔍 **Buscar**

Gastronomía (193)

Tiempo libre (110)

Belleza (444)

Bienestar y spa (100)

Servicios (417)

Tecnología (160)

Accesorios (92)

Hogar y Jardín (444)

Productos (1295)

Viajes (86)



Cine Hoyts Entrada + Popcorn
Cine Hoyts
~~\$9.400~~ Desde **\$4.490**

[Ver Oferta](#)



 + 

WORDPRESS

— YOU'RE LOW COST
— GROUP BUYING SITE, LETS TALK :)







2. Medir



contabilidad de la innovación, un enfoque cuantitativo que nos permite ver si nuestros esfuerzos de ajuste del motor están dando frutos.

El objetivo que persigue este hito no es facilitar las decisiones: es asegurarnos de que tenemos suficientes datos cuando llegue el momento de decidir.



Charla en 3D & conoce personas de todo el Mundo

[Acceso usuario IMVU](#)

👍 | 84376 personas en linea ahora en 90 países diferentes!

Disponible para:

Conectate a través de:

Elige Tu Avatar Gratis



Valor vs. Despilfarro

¿cuáles de nuestros esfuerzos estaban creando valor y cuáles eran undespilfarro? Esta pregunta es el centro de la revolución del *Lean manufacturing*; es la primera pregunta que cualquier industria *L e a n* ha aprendido a formularse.

El pensamiento Lean define el valor como algo que proporciona un beneficio al consumidor; cualquier otra cosa es un despilfarro.

Cualquier cosa que hubiéramos hecho durante esos meses que no hubiera contribuido a nuestro aprendizaje era una forma de despilfarro. ¿Habría sido posible aprender lo mismo con menos esfuerzo? Claramente la respuesta es sí.

Por un lado, piense en todo el debate y la priorización de esfuerzos para decidir características del producto que los consumidores nunca descubrirían.

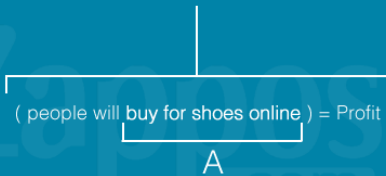
Durante los meses siguientes empezó la verdadera historia de IMVU, no con nuestras asunciones y estrategias brillantes y con ideas astutas en la pizarra, sino con trabajo duro para descubrir qué era lo que realmente querían los consumidores y ajustando nuestro producto y estrategia para satisfacer esos deseos.

Adoptamos la visión de que nuestro trabajo era encontrar una síntesis entre nuestra visión y lo que nuestros clientes aceptarían; no se trataba de capitular ante lo que los consumidores creían que querían, ni de decir a los consumidores lo que deberían querer.



1. **Seleccionar** las **hipótesis** a validar.
2. **Definir** los **objetivos** de aprendizaje y las **métricas** adecuadas para llegar a ellos.
3. **Realizar** los **experimentos** y **pruebas** hasta obtener los resultados de esas métricas.
4. **Analizar** e **interpretar** los resultados.

Zappos Shoes Hypothesis



The MVP Life Cycle Solution

Build

Rudimentary web page showing pictures the founder had taken of shoes in local stores and there prices.

Shoe Type A



Shoe Type B



Drive Traffic

Run adword campaign

Measure



He then measured traffic

Learn


Hypothesis proved

Zappos.com

the world's largest shoe store!

free shipping
& no sales tax.



-  customer service
-  shopping bag
-  account & register

women's

men's

dress

casual

athletic


dress

casual

athletic

kids

Pick a category
to shop from:

Category 

Register now &
Save Money

registered customers



username

*

password

*

The world's largest shoe store!

 WHAT WE'RE HEARING! 

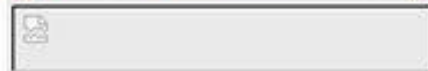
Welcome to **Zappos.com** - the shoe store!
We have a selection of over 100 brands to
shop from! We offer **FREE SHIPPING** (U.S.
orders only) and **NO SALES TAX**.

 **Live Customer Service!**
Mon. - Fri. 10am-6pm PST
Sat. 10am-5pm PST
[Click here!](#)  

Free Shoes!



featured brands.



1. Obtuvo datos mucho más precisos sobre la demanda de los consumidores, puesto que observaba el comportamiento real de los clientes y no formulaba preguntas hipotéticas.
2. Se puso en posición de interactuar con consumidores reales y de aprender más sobre sus necesidades. Por ejemplo, el plan de negocios podría exigir descuentos en el precio, pero ¿cómo afecta la estrategia de descuentos a las percepciones que tienen los consumidores sobre los productos?
3. Le permitió sorprenderse cuando los consumidores se comportaron de forma inesperada, revelando información que Zappos podría no haber preguntado. Por ejemplo, ¿qué pasa si los clientes devuelven los zapatos?

ZAPPOS.COM GIFT CARDS: THE PERFECT GIFT FOR EVERYONE ON YOUR LIST »

SPECIALTY SHOPS

- The Style Room
- Athletic
- Outdoor
- Rideshop
- Running
- Shop By
- Wedding
- Western
- Back To School
- Juniors
- Golf

SPECIALTY SIZES

- Big and Tall
- Petites
- Plus Size
- Narrow Shoes
- Wide Shoes

Shopping Recommendations For You



Birkenstock
Mayari
\$94.95



Birkenstock
Gizeh Birko-Flor
\$94.95



Converse
Chuck Taylor All
Star Core Ox
\$50.00



Crocs
Classic
(Cayman) -
Unisex
\$35.00



Converse
Chuck Taylor All
Star Core Hi
\$55.00



ASICS
GEL-Kayano 22
\$119.95
\$160.00

EXPLORE OUR
NEWEST LOOKBOOKS »



ZAPPOS.COM GIFT CARDS:
THE PERFECT ONE-SIZE-FITS-ALL GIFT!
SEND ONE TODAY

THIS MEET IN

Discover new spring clothing, footwear, and accessories!

on-the-go
GIFTING
with
ZAPPOS MOBILE

Ads by Google

Zappos Shoes

Zappos.com

Amazon Stock

Amazon.com Inc

BREAKING: Amazon Acquires Zappos for \$850 Million

426
SHARES

Share on Facebook

Share on Twitter



3. Aprender



el fracaso

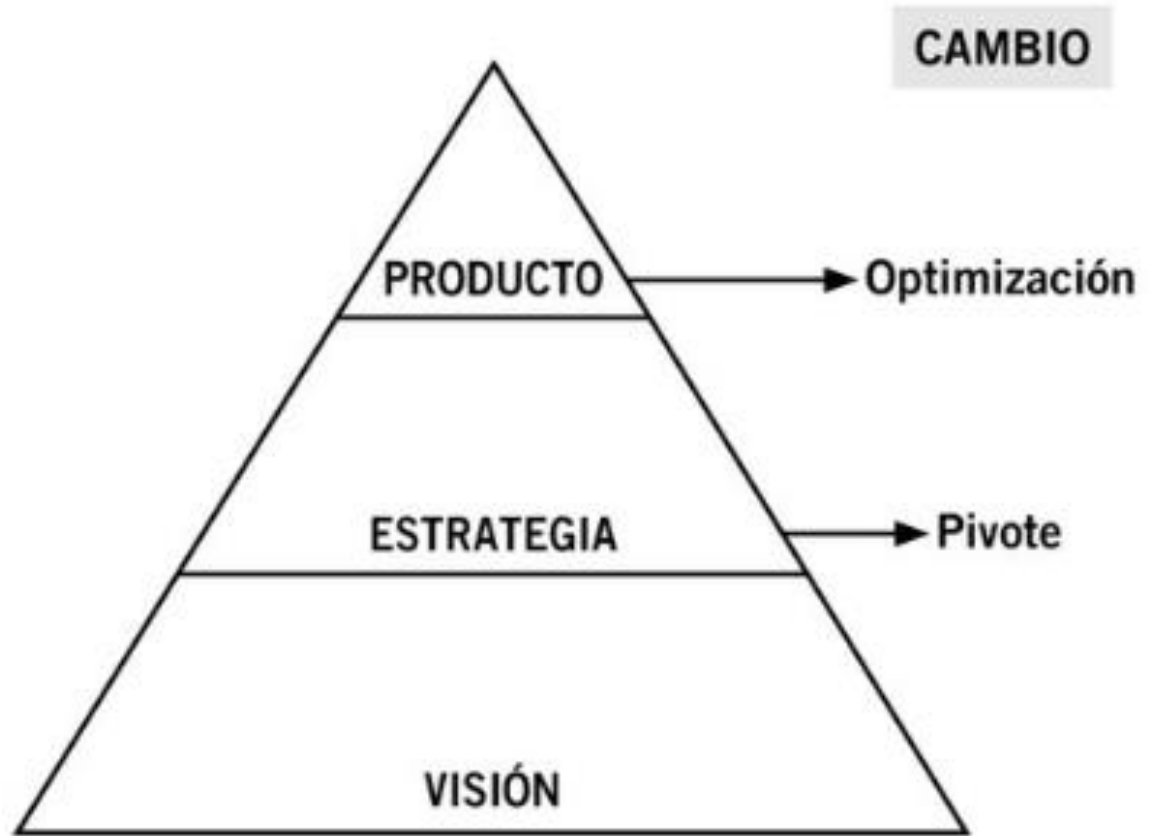
- El problema con la noción de sacar un producto al mercado y luego ver qué pasa es que está garantizado que tendrás éxito: éxito en ver qué pasa.

aprender del fracaso



- 10% de los aviones de la RAF en la Segunda Guerra mundial eran derribados

pivotear



pivotear

- Un pivot es un cambio de rumbo designado para probar una nueva hipótesis fundamental sobre el producto, la estrategia o el motor de crecimiento.
- Un pivot requiere que tengamos un pie firmemente anclado en lo que hemos aprendido hasta ahora, y al mismo tiempo hacer un cambio fundamental de estrategia para conseguir un mayor aprendizaje probado.

The lean startup
method is not about
cost, it is about speed.

Startup Quote!



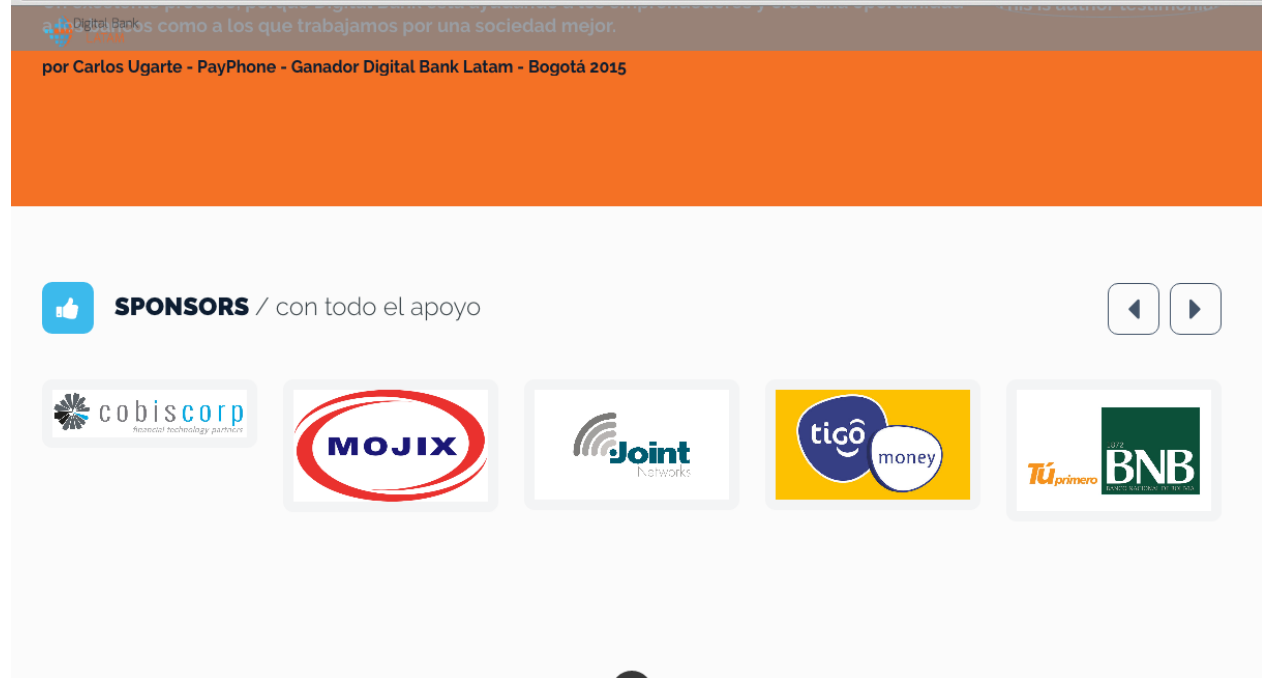
ERIC RIES

BLOGGER, STARTUP LESSONS LEARNED

“Equivócate rápido y
barato”

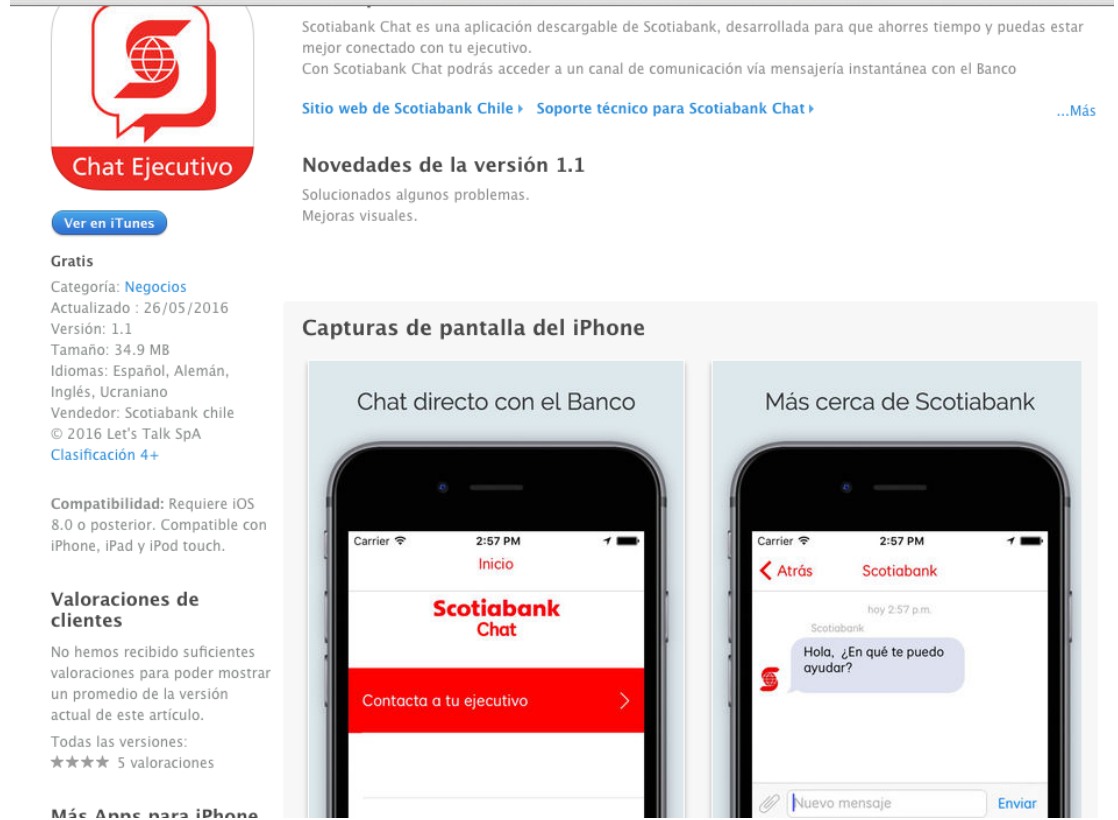
pivot de segmento de cliente

Te das cuenta que resuelves un problema, pero no para los clientes en los que inicialmente habías pensado el producto



pivot de aumentar el zoom

Lo que antes era una funcionalidad de tu producto, ahora es todo el producto



Chat Ejecutivo

[Ver en iTunes](#)

Gratis
Categoría: [Negocios](#)
Actualizado : 26/05/2016
Versión: 1.1
Tamaño: 34.9 MB
Idiomas: Español, Alemán, Inglés, Ucraniano
Vendedor: Scotiabank Chile
© 2016 Let's Talk SpA
[Clasificación 4+](#)

Compatibilidad: Requiere iOS 8.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch.

Valoraciones de clientes
No hemos recibido suficientes valoraciones para poder mostrar un promedio de la versión actual de este artículo.
Todas las versiones:
★★★★ 5 valoraciones

Más Apps para iPhone

Scotiabank Chat es una aplicación descargable de Scotiabank, desarrollada para que ahorres tiempo y puedas estar mejor conectado con tu ejecutivo.
Con Scotiabank Chat podrás acceder a un canal de comunicación vía mensajería instantánea con el Banco

[Sitio web de Scotiabank Chile](#) [Soporte técnico para Scotiabank Chat](#) [...Más](#)

Novedades de la versión 1.1
Solucionados algunos problemas.
Mejoras visuales.

Capturas de pantalla del iPhone

Chat directo con el Banco

Más cerca de Scotiabank

pivot de disminuir el zoom

Lo que antes era todo un producto, ahora es la funcionalidad de un producto mayor



Ver en iTunes

+ Esta App esta diseñada para el iPhone y el iPad

Gratis

Categoría: Productividad

Publicado: 05/05/2016

Versión: 1.0

Tamaño: 1.7 MB

Idioma: Inglés

Vendedor: Zyos, Ltda

© Mi Edificio 2016

Clasificación 4+

Compatibilidad: Requiere iOS 6.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch.

Valoraciones de clientes

No hemos recibido suficientes valoraciones para poder mostrar un promedio de la versión

Descripción

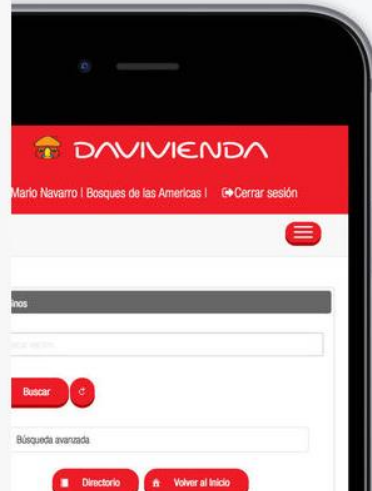
Edificios Davivienda es un portal de administración e interacción entre vecinos. Cada habitante de la copropiedad cuenta con un usuario de su elección para ingresar a su edificio virtual

[Soporte técnico para Edificios Davivienda >](#)

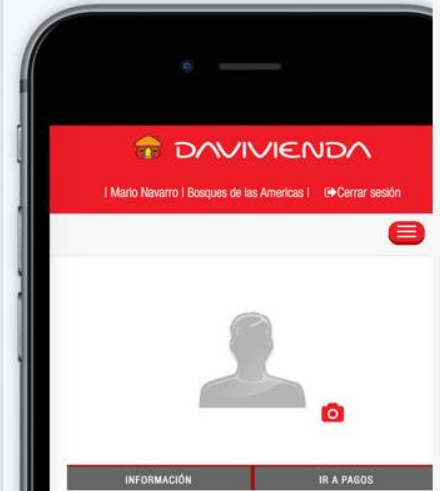
Capturas de pantalla

iPhone | iPad

Edificios Davivienda



Edificios Davivienda



pivot de plataforma

En este pivot cambiamos de aplicación a plataforma o viceversa.

Las empresas que aspiran a ser plataformas suelen construir una aplicación (la famosa killer app) y luego permiten a terceros utilizarla para crear sus productos relacionados.



The image shows a screenshot of the Finciero website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Finciero' on the left and links for 'Características principales', 'Testimonios', 'Prensa', 'Blog', 'Paga tu tarjeta', and 'Crea tu tarjeta virtual' in the center. On the right side of the navigation bar are buttons for 'INGRESAR' and 'COMIENZA AHORA'. The main content area features a large headline: 'Maneja tus finanzas de manera fácil, sin esfuerzo y ¡totalmente gratis!'. Below the headline, there are three columns of text and icons. The left column is titled 'Seguimiento y Análisis de gastos' and includes the text 'Finciero categoriza de forma eficiente e inteligente tus gastos en distintas categorías de forma automática.' with a plus sign icon. The middle column shows a laptop displaying a dashboard with three colored boxes: a blue box with '+2.351.043', a green box with '-3.351.043', and a red box with '-1.000.000'. The right column is titled 'Administra tus Notificaciones' and includes the text 'Finciero te enviará notificaciones cuando se realicen movimientos importantes previamente definidos' with a plus sign icon. In the foreground, a smartphone displays a notification from Finciero: 'Nueva transferencia: Pago Sueldo \$1.400.000' on 'Thursday, December'.

pivot de arquitectura de negocio

Paso de margen alto,
volumen bajo a margen
bajo, volumen alto.

Normalmente esto está
relacionado con vender
a empresas (B2B) o a
particulares



The screenshot displays the Santander website interface. At the top, the Santander logo is on the left, and navigation links for 'Personas', 'Select', 'Pymes Advance', 'Empresas', 'GCB', and 'Universidades' are on the right. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Nuestros Productos', 'Hazte Cliente', 'Solicita tu Crédito', 'Tarjetas', 'Garantías Estatales', 'Pagos por Internet', and 'International Desk'. The main content area features a large image of hands typing on a laptop keyboard. Overlaid on this image is a white box with the text: 'REMUNERACIONES Permite a la empresa poner a disposición de tus trabajadores una plataforma online.' To the right of the image are social media icons for Twitter, Facebook, YouTube, and Instagram. Below the image is a sidebar menu with links for 'Portal Remuneraciones', 'Versiones', 'Ventajas del Servicio', 'Requisitos', and 'Tarifas Mensuales', and a red 'Contacto' button. The main content area below the image has the heading 'Portal Remuneraciones' and a link 'Volver a Nuestros Productos'. The text describes the portal as a secure, personalized platform for companies to manage payroll and benefits. It concludes with the instruction: 'Para contratación y detalles del servicio contacta a tu Ejecutivo de Cuentas o Ejecutivo Transaccional.'

pivot de captura de valor

La empresa cambia en qué parte del proceso captura el valor (consigue dinero).

Google pcrisk

Web Maps Shopping Videos News More Search tools

About 66,500 results (0.2 seconds)

Rogue ads not by Google

Webroot® - Official Site
www.webroot.com
Protection for Home or Business

Virus Removal Service \$29 - Call Toll-Free 800-860-8467
Virus-Removal.JupiterSupport.com
Guaranteed Virus Removal, or No Charge!

Trend Micro(TM) Security - New 2015 Version!
www.TrendMicro.com/Official-Site
Advanced Protection for your Digital Life.

Computer Repair Service | seattletechexperts.com
www.seattletechexperts.com
Our Technicians Will Come To You, Available 24/7. Call Us Today!

Computer Virus Repair - \$99 Onsite Help.
GeekServSeattle.com
Call 206.963.4550. Expert & Reliable Virus Removal.

PCrisk.com
www.pcrisk.com/

The removal of most rogue antivirus software and ransomware infections is complicated and requires specific computer knowledge. At PCrisk.com, however, we ...
Removal guides - Trovi.com Redirect - CryptoWall Virus - Linkey Virus

Removal guides - PCrisk.com
www.pcrisk.com/removal-guides/

Virus and Spyware Removal Guides, uninstall instructions, Ads by Browser Warden, Browser Warden removal instructions. What is Browser Warden? Created ...

Computer Repair Service | seattletechexperts.com
www.seattletechexperts.com
Our Technicians Will Come To You, Available 24/7. Call Us Today!

Webroot® - Official Site - 15-Time PC Mag Winner.
www.webroot.com
Protection for Home or Business.

Virus Removal Service \$29 - Call Toll-Free 800-860-8467.
Virus-Removal.JupiterSupport.com
Guaranteed Virus Removal, or No Charge!

Computer Virus Repair - \$99 Onsite Help.
GeekServSeattle.com
Call 206.963.4550. Expert & Reliable Virus Removal.

pivot de canal

Se proporciona la misma solución a través de un canal diferente.

Transformar el Diplomado presencial, en un Diplomado e-Learning.



DIPLOMADO EN INNOVACIÓN Y BANCA DIGITAL

 Digital Bank LATAM

 SUBERCASSEAU
INSTITUTO DE BANCA
Y FINANZAS

 CENTRO DE
CONSULTORÍA
Y FORMACIÓN

4. Crecer

El crecimiento sostenible consiste en que los nuevos clientes provienen de las acciones de los clientes anteriores.



el crecimiento boca a boca

En la mayoría de productos hay un nivel de crecimiento natural provocado por el entusiasmo de los consumidores satisfechos con el producto.

www.digitalbankia.com/ecuador/

Digital Bank
LATAM

DIGITAL BANK QUITO
Jueves 09 Marzo 2017

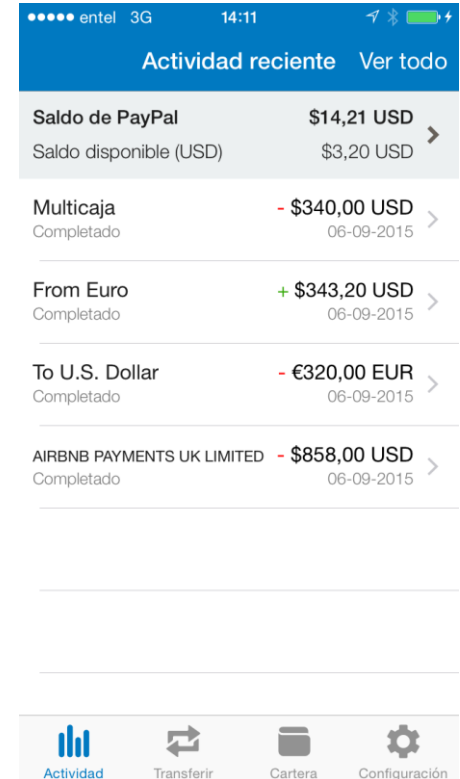
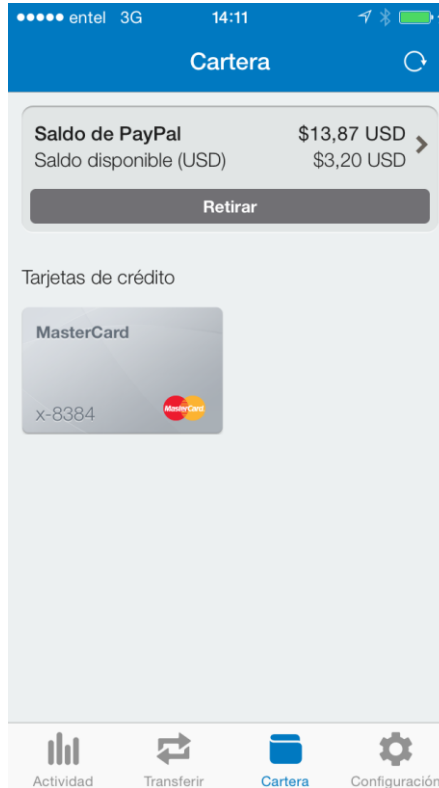
61 15 22 42
Días Horas Minutos Segundos

¡Regístrate gratis como ASISTENTE AQUÍ!

¡Si Eres Emprendedor REGISTRATE AQUÍ!

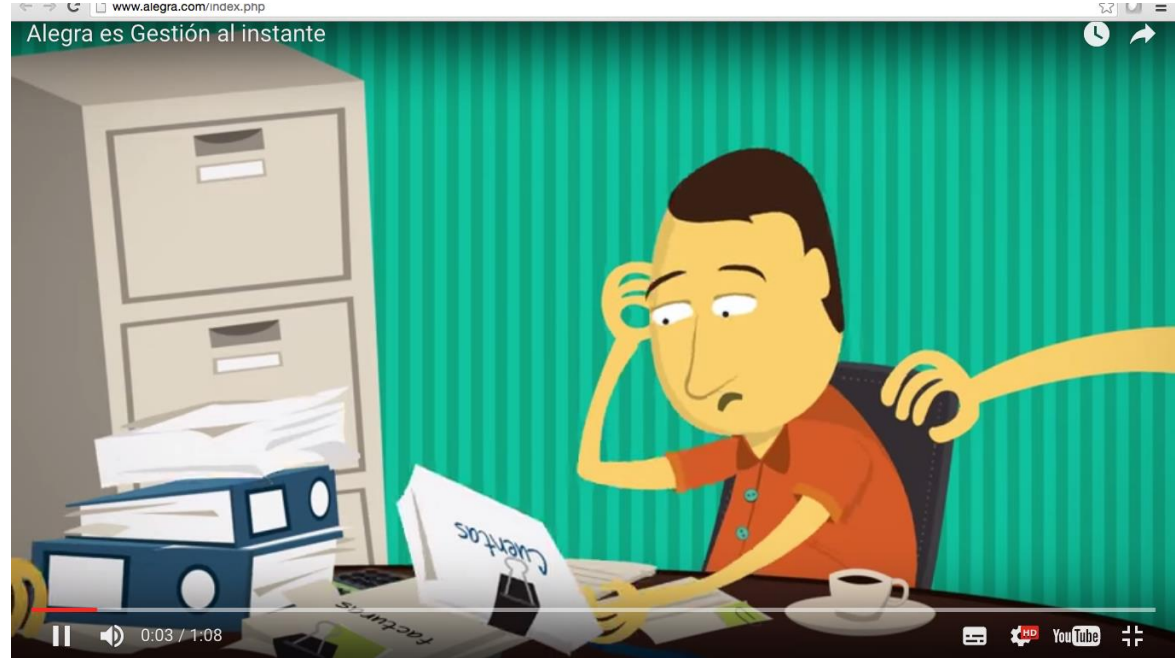
efecto secundario del uso

Efecto secundario del uso del producto (marcas de ropa o coches, Facebook, Paypal).



publicidad pagada

Publicidad pagada (siempre que el dinero venga de las ventas y no de inversores).

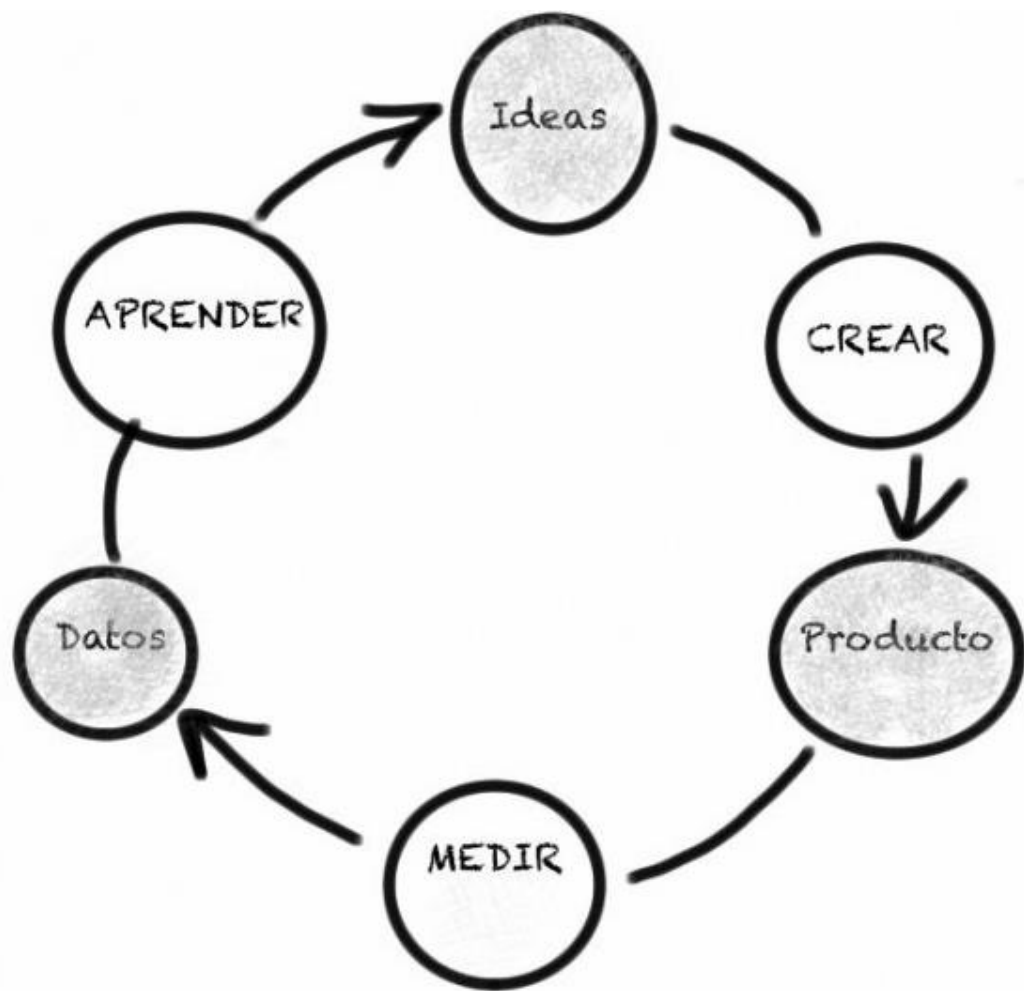


compra o uso repetido

Algunos productos están diseñados para ser adquiridos repetidamente, como un plan de telefonía móvil o un servicios de asesoría contable.

Por el contrario, otros muchos productos y servicios están concebidos como acontecimientos únicos, como por ejemplo la venta de una App en el Apple Store.





4. Adaptar

La creación de una organización adaptativa, en la que se puede ajustar automáticamente su proceso y resultado a las condiciones actuales.



donde gastar su energía

- **conseguir** clientes nuevos
- **servir mejor** a los clientes actuales
- mejorar la **calidad**
- bajar los **costes**



Track Pivots	Start	1st Pivot	2nd Pivot	3rd Pivot	4th Pivot
Customer Hypothesis	Tip: For two-sided markets, always validate the riskier side first				
Problem Hypothesis		Remember! Limit one sticky-note per box Write in ALL CAPS Do not write more than 5 words on any sticky-note			
Solution Hypothesis	Tip: Do NOT define a solution until you've validated the problem				

Design Experiment

Tip: Clear of post-its from this area after each experiment is completed

Core Assumptions

Any assumption that, if invalidated, will break the business

Riskiest Assumption

Which Core Assumption has the highest level of uncertainty?

Method

What is the lowest cost way to test the Riskiest Assumption?

Choose: Experiment, Pitch, or Concierge

Minimum Success Criterion

What is the weakest outcome we will accept as validation?

Results

GET OUT OF THE BLDG

Invalidated

If Invalidated, pivot at least one Core Hypothesis

Validated

If Validated, transform and test the next Riskiest Assumption

1	2	1	2
3	4	3	4
5	6	5	6

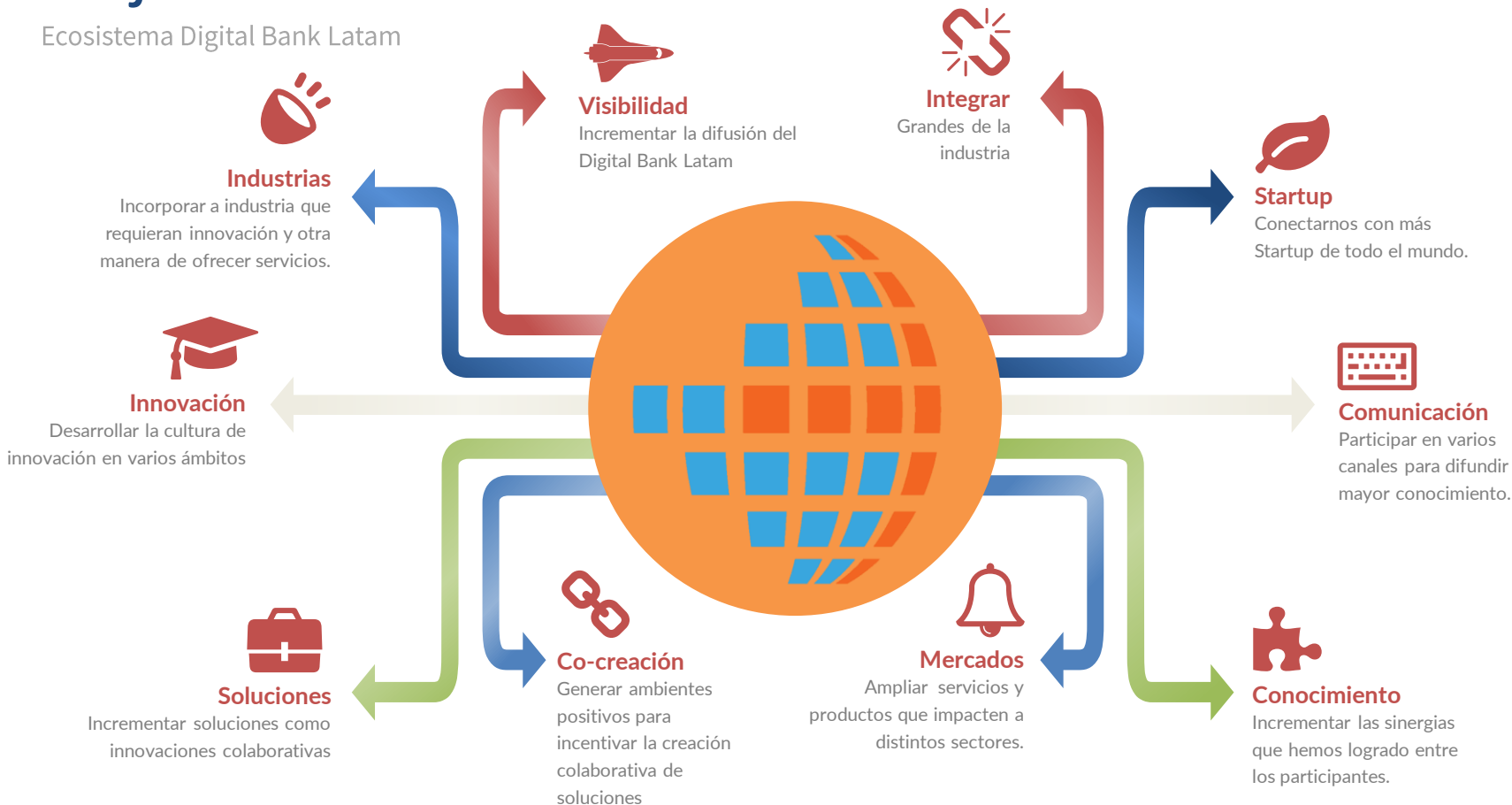
Only put the Riskiest Assumption from an experiment in these boxes

Record data & learnings separately

Creceer

Objetivos

Ecosistema Digital Bank Latam





FALTAN

51

Días

3

Horas

15

Minutos

50

Segundos

PARA EL PROX. EVENTO
Santiago/ Chile



QUITO /
ECUADOR



09 de marzo 2017



MONTEVIDEO /
URUGUAY



26 de abril de 2017



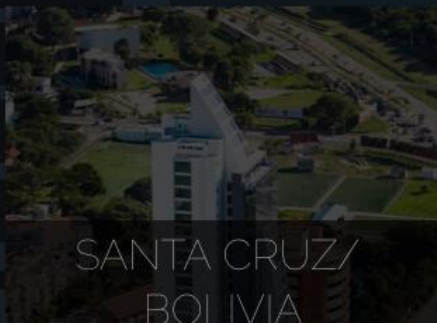
BOGOTÁ /
COLOMBIA



23 de mayo 2017



RIESGO & CRÉDITO
SANTIAGO / CHILE



SANTA CRUZ /
BOLIVIA



LA PAZ /
BOLIVIA



NUESTRO ECOSISTEMA /



CAPACITACIÓN Y METODOLOGÍA /



PDF

Meetup



PDF

Workshop Innovación

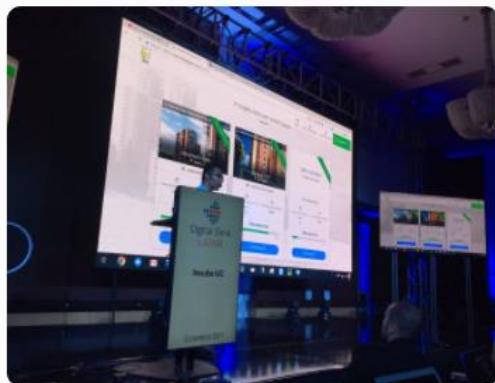


PDF

Hackathon



NOTICIAS DESTACADAS / accede a las noticias!



La solución colombiana HomeParte fue la ganadora del Digital Bank Bogotá 2017

Publicado el May 31, 2017

Miércoles 24 de mayo de 2017.- Una exitosa jornada donde se presentaron los últimos desarrollos tecnológicos de la industria financiera latinoamericana se vivió ayer en Colombia. El evento Digital Bank Bogotá, en su cuarta edición, reunió a



Startups colombiana BioCredit ganó la primera edición del Digital Bank Buenos Aires 2016

Publicado el October 20, 2016

Con la presencia de más de 200 personas, 21 startups venidas de Argentina, Chile, Colombia, Uruguay e Israel, y las presentaciones de reconocidos speakers de Argentina y la Región, se realizó ayer la primera edición del Digital Bank Buenos Aires 2016. En



Plataforma peruana "Club del Conductor" ganó la tercera edición del Digital Bank Lima 2016

Publicado el September 29, 2016

Por tercer año consecutivo la industria financiera peruana participó en pleno del Digital Bank Lima, instancia que se consolida como el principal evento de innovación financiera de la Región. Durante la jornada, bancos, compañías de tecnología y startups



TWEETS / Lo que dicen de nosotros

En el Startup Weekend CDMX. Con toda la fuerza de la innovación.
#SWFintechMX pic.twitter.com/tBjNDYzenL

About 4 hours ago from Digital Bank LATAM's Twitter via Twitter for iPhone

Follow @digitalbankla 4,079 followers



YOUTUBE / Mira nuestros videos



CONTACTO / Escribenos

Ramón Heredia

Patricio Silva

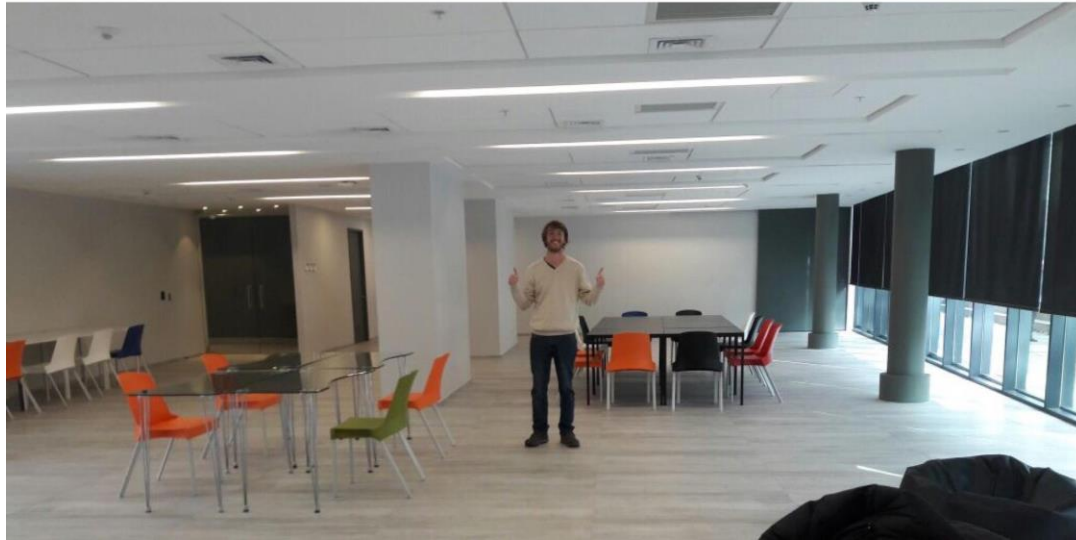


Ignacio Rojas





FINTECH-LAB



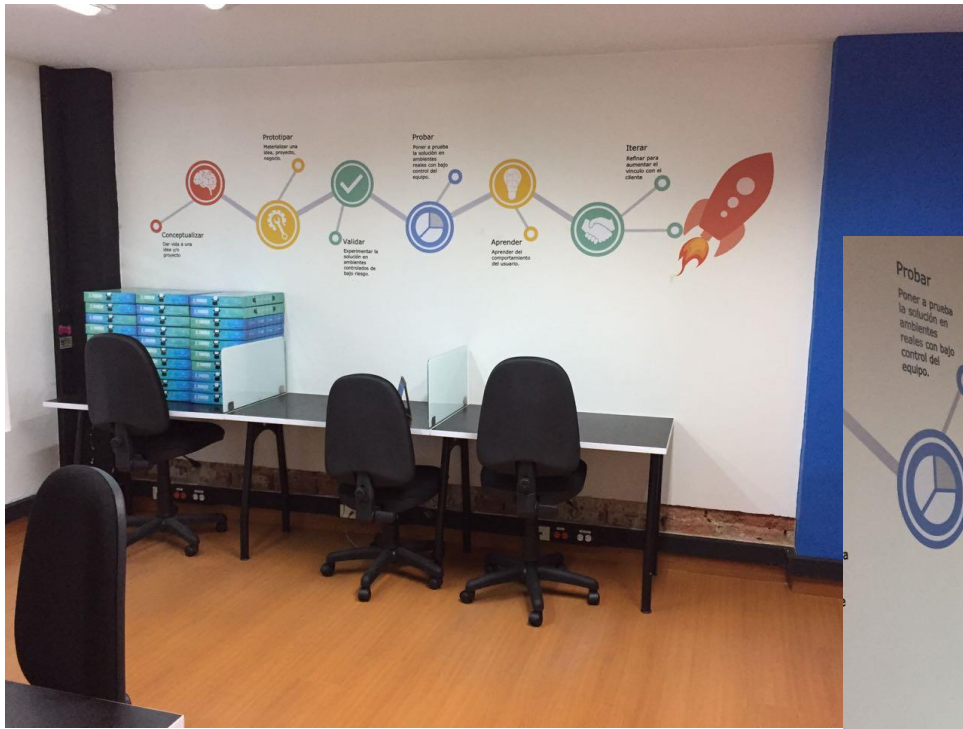












21 y 22 de mayo

HACKATON
Galicia

21 Y 22 DE MAYO

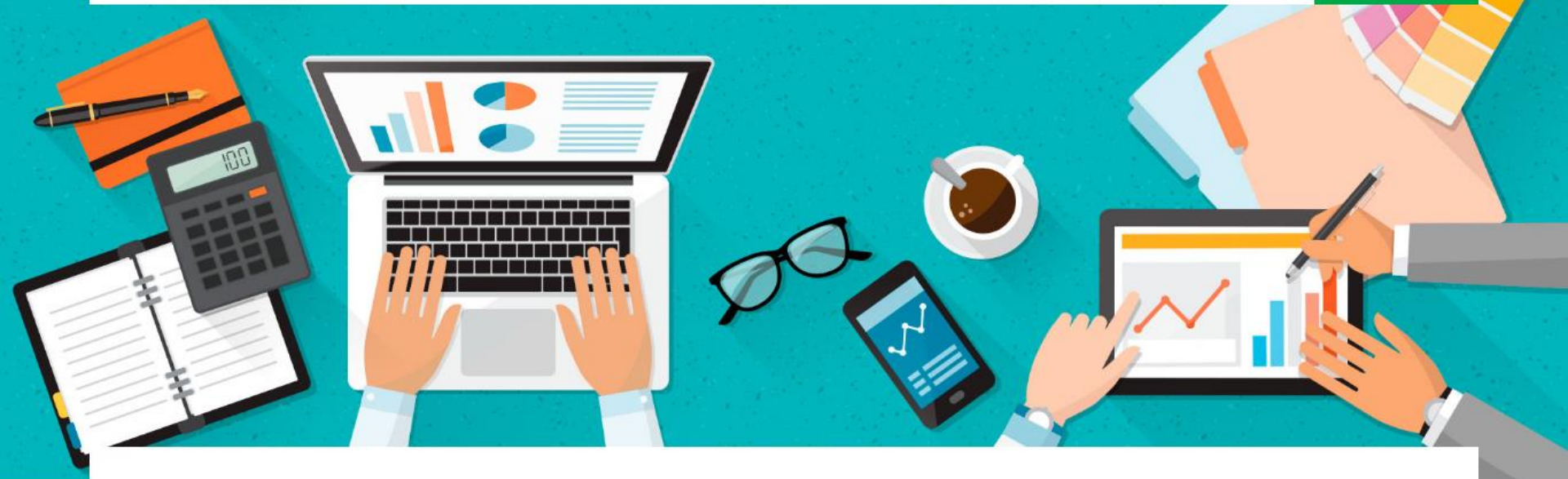
PARTICIPÁ DEL PRIMER HACKATÓN GALICIA



Evento

Buscamos soluciones que revolucionen la banca, con ese fin, nos abrimos al ecosistema emprendedor y llevamos a cabo nuestro primer **Hackatón Galicia**.

Es un evento donde se convoca a **emprendedores, diseñadores y desarrolladores de software**, a crear soluciones que den respuesta a un desafío pre-establecido. Al cierre, cada equipo presenta su solución y un jurado compuesto por distintos referentes del mercado



Evento

Hackathon Bci es un desafío de Innovación Abierta, que busca incorporar al Banco y sus filiales, las soluciones digitales, que permitan mejorar la experiencia de los clientes en ciclo de vida y necesidades de servicios financieros.

Este desafío abre un espacio para **Construir experiencias memorables para las personas, con la incorporación de Startups, Proveedores Tradicionales de la Industria, Estudiantes**



Tú primero

Línea Gratuita 800 10 7272

Institucional | Grupo BNB | Mapa del Sitio | Contactos [Icons]



Martes, 27 de septiembre de 2016 | 21:01 hrs.

Banca de negocios y préstamos

Banca de servicios, inversiones y cuentas

Banca internacional

Banca digital



HACKATHON

BNB 2016

Productos Destacados

Responsabilidad Social Empresarial

Banca Joven BNB

Tipos de Cambio

Dólar Compra 6.85

Dólar Venta 6.97

UFV 2.15294









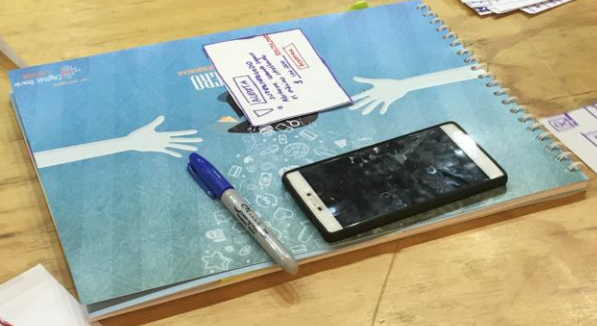


Handwritten notes on a smartphone screen, including the word "LIFE" and some illegible text.

Handwritten notes on a sheet of paper, featuring a list of items and a small diagram.

Handwritten notes on a sheet of paper, including a circular diagram with colored segments.

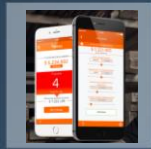
Handwritten notes on a piece of paper, listing items such as "Papers for each group" and "Double value".



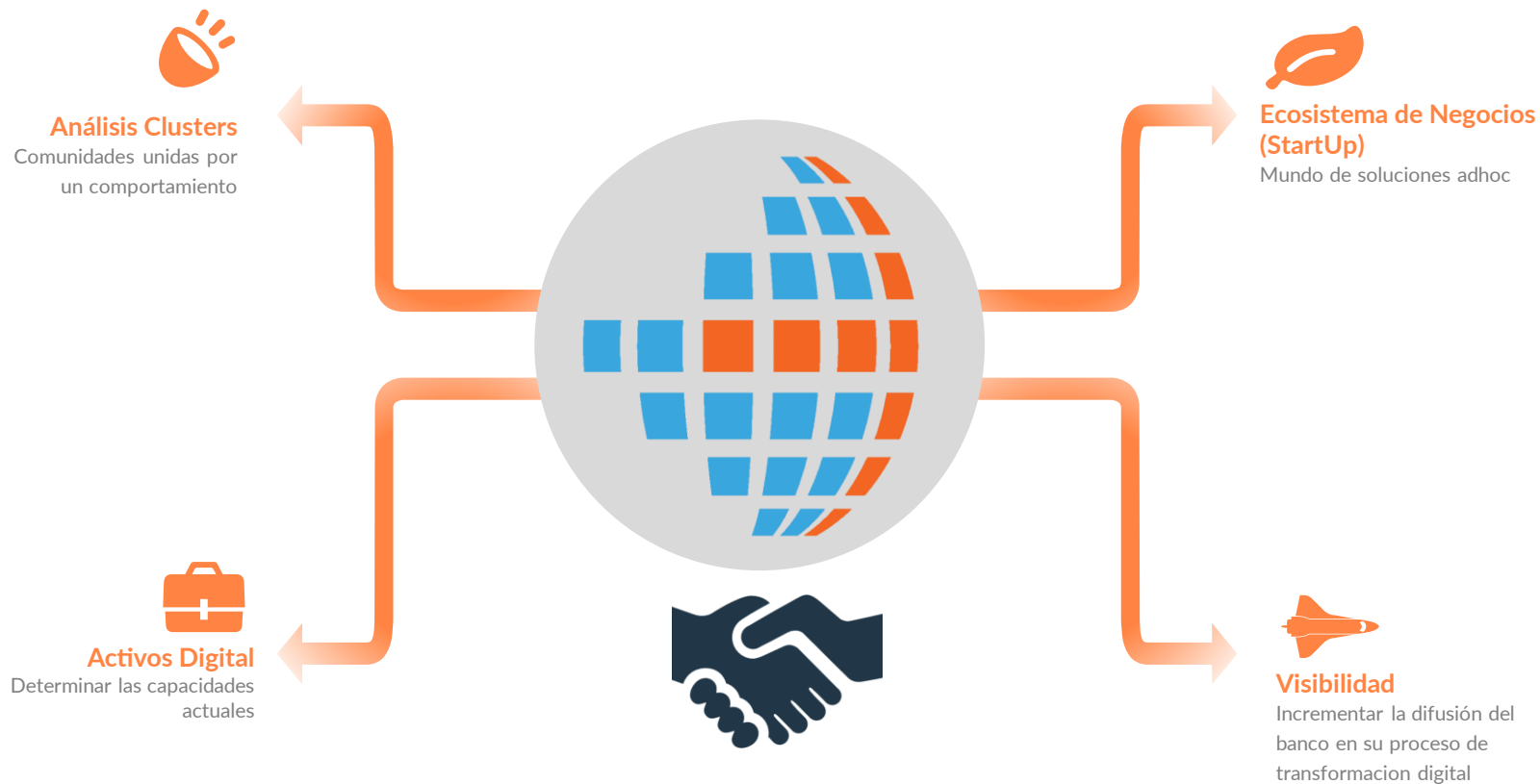




Digital Bank Labs

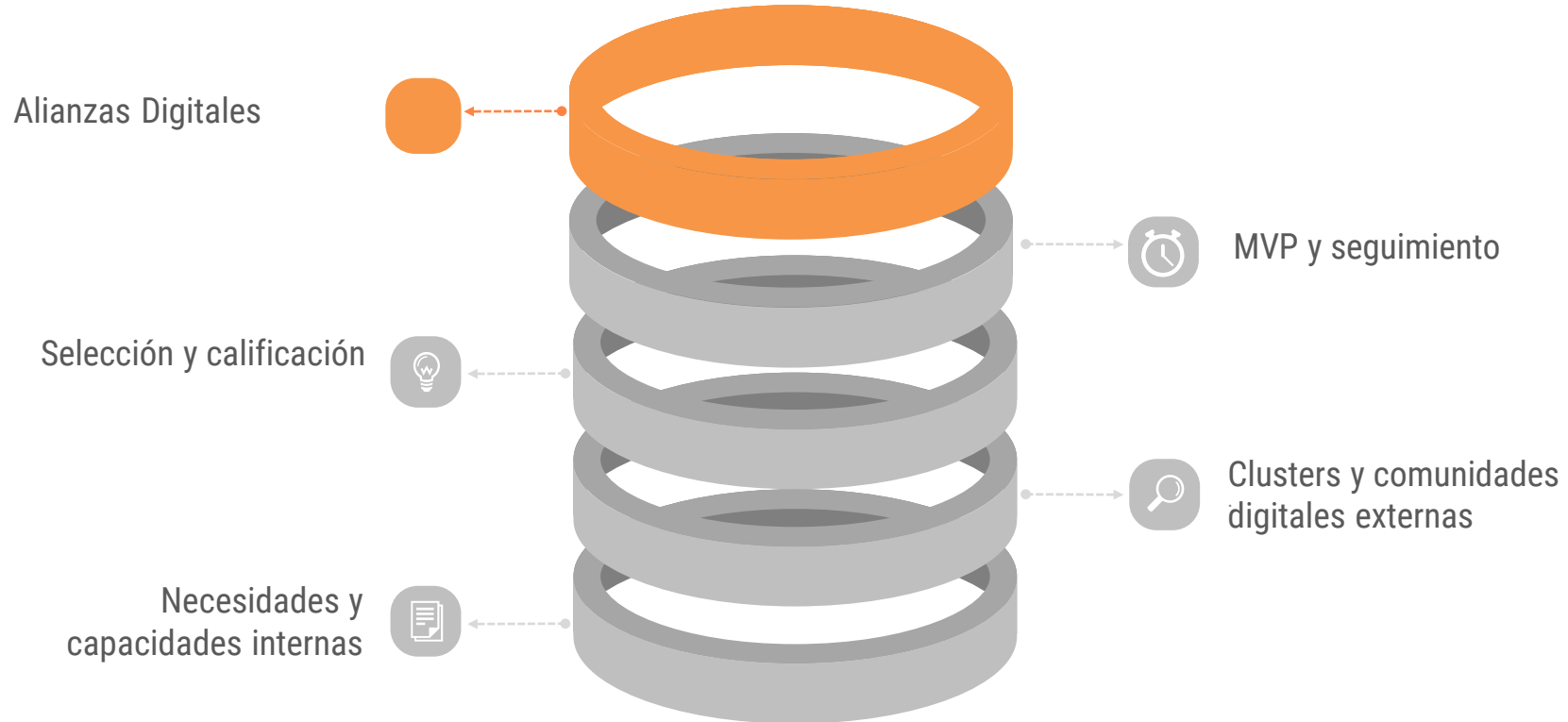


Pilares



Proceso continuo

Proceso continuo de innovación.



Equivócate rápido y barato!!!
Aprendiendo



Drew Houston
beta@getdropbox.com



0:03 / 4:38



YouTube





YOU WANT YOUR COUSIN TO SEND YOU A FILE? EASY.
HE CAN EMAIL IT TO— ... OH, IT'S 25 MB? HMM...

DO EITHER OF YOU HAVE AN FTP SERVER? NO, RIGHT.

IF YOU HAD WEB HOSTING, YOU COULD UPLOAD IT...

HMM. WE COULD TRY ONE OF THOSE MEGASHAREUPLOAD SITES,
BUT THEY'RE FLAKY AND FULL OF DELAYS AND PORN POPUPS.

HOW ABOUT AIM DIRECT CONNECT? ANYONE STILL USE THAT?

OH, WAIT, DROPBOX! IT'S THIS RECENT STARTUP FROM A FEW
YEARS BACK THAT SYNC'S FOLDERS BETWEEN COMPUTERS.
YOU JUST NEED TO MAKE AN ACCOUNT, INSTALL THE—



OH, HE JUST DROVE
OVER TO YOUR HOUSE
WITH A USB DRIVE?

UH, COOL, THAT
WORKS, TOO.

I LIKE HOW WE'VE HAD THE INTERNET FOR DECADES,
YET "SENDING FILES" IS SOMETHING EARLY
ADOPTERS ARE STILL FIGURING OUT HOW TO DO.



Terminal

File

Edit

Scrollback

Font

Window

Help



Macintosh HD



Misc



Angry Flannel Show

**1** Download Dropbox**2** Link your computer**3** Get Started

Thanks for installing Dropbox! Log in below or register for a new account to link this computer to your account. All computers linked to an account stay in sync.

Link to an existing account

E-mail:

Password:

[Forgot password?](#)

Display name:

(e.g. "Drew's Laptop")

Link to a new account

First name:

Last name:

E-mail:

Password:

Verify Password:

Display name:

(e.g.

 **Welcome to Dropbox!**
Your account has been linked to scast@getdropbox.com. To access your Dropbox, click this tray icon.

- Network
- Macintosh HD
- Desktop
- drew
- Applications
- Documents
- Movies
- Music
- Pictures
- Dropbox**



Photos



Public



Love Songs



JetBlue Online Booking
1-31-07.pdf



A Boot Camp for the Next
Tech Billionaires.pdf



Tay Zonday - Chocolate
Rain.mp3

- Network
- Macintosh HD
- Desktop
- drew
- Applications
- Documents
- Movies
- Music
- Pictures
- Dropbox**

Photos	Public	A Boot Camp for the Next Tech Billionaires.pdf
Love Songs	JetBlue Online Booking 1-31-07.pdf	Tay Zonday - Chocolate Rain.mp3
Pearl Jam - Even Flow.mp3	killian1.jpg	mockup.ppt
notes.txt	Platypus.bmp	こんにちは.psd
killian1 copy.jpg	killian1 copy 1.jpg	

Safari File Edit View History Bookmarks Window Help
 Dropbox - Home - Secure backup, sync and sharing made easy.
 https://www.getdropbox.com/home

YOUR FILES

















	Size	Last change
My Dropbox		
Love Songs		
New Folder		
Photos		
Public		
A Boot Camp for the Next Tech Billionaires.pdf	47.2KB	1 hr ago
JetBlue Online Booking 1-31-07.pdf	72.4KB	1 hr ago
killian1 copy 1.jpg	—	9 secs ago
killian1 copy.jpg	—	9 secs ago
killian1.jpg	475.8KB	1 hr ago
mockup.ppt	62.5KB	1 hr ago
notes.txt	—	9 secs ago
Pearl Jam - Even Flow.mp3	4.5MB	1 hr ago
Platypus.bmp	—	9 secs ago
Tay Zonday - Chocolate Rain.mp3	8.9MB	1 hr ago
This is your Dropbox.txt	—	1 hr ago
こんにちは.psd	—	9 secs ago

(hide deleted files)

YOUR FILES

 My Dropbox

Size Last change

 Love Songs		
 New Folder		
 Photos		
 Public		
 A Boot Camp for the Next Tech Billionaires.pdf	47.2KB	1 hr ago
 JetBlue Online Booking 1-31-07.pdf	72.4KB	1 hr ago
 killian1 copy 1.jpg	—	9 secs ago
 killian1 copy.jpg	—	9 secs ago
 killian1.jpg	475.8KB	1 hr ago
 mockup.ppt	62.5KB	1 hr ago
 notes.txt	—	9 secs ago
 Pearl Jam - Even Flow.mp3	4.5MB	1 hr ago
 Platypus.bmp	—	9 secs ago
 Tay Zonday - C	8.9MB	1 hr ago
 This is your Dro	—	1 hr ago
 こんにちは.psd	—	9 secs ago

 [Undo...](#) [Revisions...](#)[\(hide deleted files\)](#)



[Home](#)

My Dropbox » Revisions

We keep track of changes so you don't have to.

[Files](#)

Confirm restore

[Photos](#)

The following version of Platypus.bmp will be restored:

[Share](#)

- **Path:** Platypus.bmp
- **Changed:** 33 secs ago by Drew Houston
- **Size:** 160.6KB

[Upload](#)

[Install](#)

[Restore](#)

[Cancel](#)

Revisions of Platypus.bmp

Action	Info	Size	When	
Deleted by Drew Houston		—	13 secs ago	—
Edited by Drew Houston	ver. 2 (19.7KB changed)	160.6KB	33 secs ago	Restore
Added by Drew Houston	ver. 1	160.6KB	31 mins ago	Restore

What we learned

- **Biggest risk: making something no one wants**
- **Not launching → painful, but not learning → fatal**
- **Put something in users hands (doesn't have to be code) and get real feedback ASAP**
- **Know where your target audience hangs out & speak to them in an authentic way**

Pebble: E-Paper Watch for iPhone and Android

by Pebble Technology

Home

Updates **53**

Backers **68,929**

Comments **15,613**

Palo Alto, CA

Product Design

Funded! This project was successfully funded on May 18, 2012.



68,929

backers

\$10,266,845

pledged of \$100,000 goal

0

seconds to go



Project by

**Pebble
Technology**

Palo Alto, CA

Migicovsky recorded an explainer video to demonstrate the prototype and asked interested customers to contribute. They reached the original goal of \$100,000 in 2 hours and by the end of the week had raised \$600,000.

When the funding round on Kickstarter ended, more than 60,000 people had pledged \$10.2 million to the project and Pebble went on to develop the watch for consumers. As of March 20, 2014, Pebble has sold over 400,000 units.

FOURSQUARE

Encuentra los mejores lugares para comer, beber, comprar o visitar en cualquier ciudad del mundo. Accede a más de 75 millones de tips breves de expertos locales.

Estoy buscando...



Santiago de Chile

 Buscar



Comida



Café



Nocturna



Diversión



Compras



foursquare



Newbie



Adventurer



Explorer



Super Star

Player
Please!Far Far
Away

School Night



Panel Nerd



Slut



Redford



Porky



Trifecta



Entourage



PV Bender



Overshare



Survival



Friends



Places



To Do



Badges



More



foursquare



Naveen

@ WCOU Radio / Tile Bar

2 mins ago



Check-in



Shout

Last 3 Hours

Dens C. @ The Magician

7 mins ago

dball 4eva!

Nick M. @ Stop & Shop

41 mins ago

Stocking up for the blizzard!

Mari S. @ East Village Tavern

2 hrs ago

(158 Avenue C at 10th)

Older

Nate W. @ Regal Cinemas -...

Sun Mar 1

Street Fighter!



Friends



Places



To Do



Badges



More

← **Cañadío**



9.2

Según 237 calificaciones

 Calificar
 Guardar
 Dejar un tip

 Cañadío
 C. Conde de Peñalver, 86 (C. Maldonado)
 Restaurante español, Restaurante m...
 912 81 91 92

MÁS

Lo que necesitas saber

 "Tarta de queso pasiego espectacular, tienes que probarla!" 20

 "Prueba los huevos con foie y las" 8

← **Filtros**

Ordenar por

 Relevancia
 Distancia
 Valoración

Filtrar por

€ €€ €€€ €€€€

Abierto ahora Abre a la(s)...

Personalizados

Recomendado por las personas que sigues +
 Sitios donde has estado +
 Lugares a los que no has ido +
 Sitios en tus listas +
 Servicios

Acepta tarjetas de crédito +
 Comida para llevar +
 Empresa local +

← **Restaurante**

 Zona de mapa seleccionada

 FILTRO

Quiero que me muestren:

 Tapas
 Pizzeria
 Italiano
 Hamburgers

 1. Cañadío 9.2
 Española €€€€ Madrid
 Guardar

 "Tarta de queso pasiego espectacular, tienes que probarla!" (20 tips)
 "Prueba los huevos con foie y las croquetas..." (8 tips)

 2. Casa Lucio 9.2
 Española €€€€ Madrid

Backed by VC funding, they didn't let development time slow them down, however, and launched with a single-featured MVP that didn't bog them down in design and unnecessary features.

They began with check-ins and the gamification rewards and focused on improving that side of the user experience, using feedback to mould their product.

Once they were comfortable with the basic functionality, they began adding extra features like Recommendations and City Guides years later.

Additionally, they used existing services to help manage the service, for example using Google Docs to gather feedback and requests from users, which goes to show that you don't need to do everything yourself when you start in order to build a scalable business.

We - and our partners - use cookies to deliver our services and to show you ads based on your interests. By using our website, you agree to the use of cookies as described in our [Cookie Policy](#).



Premium

Help

Download

Sign up

Log In

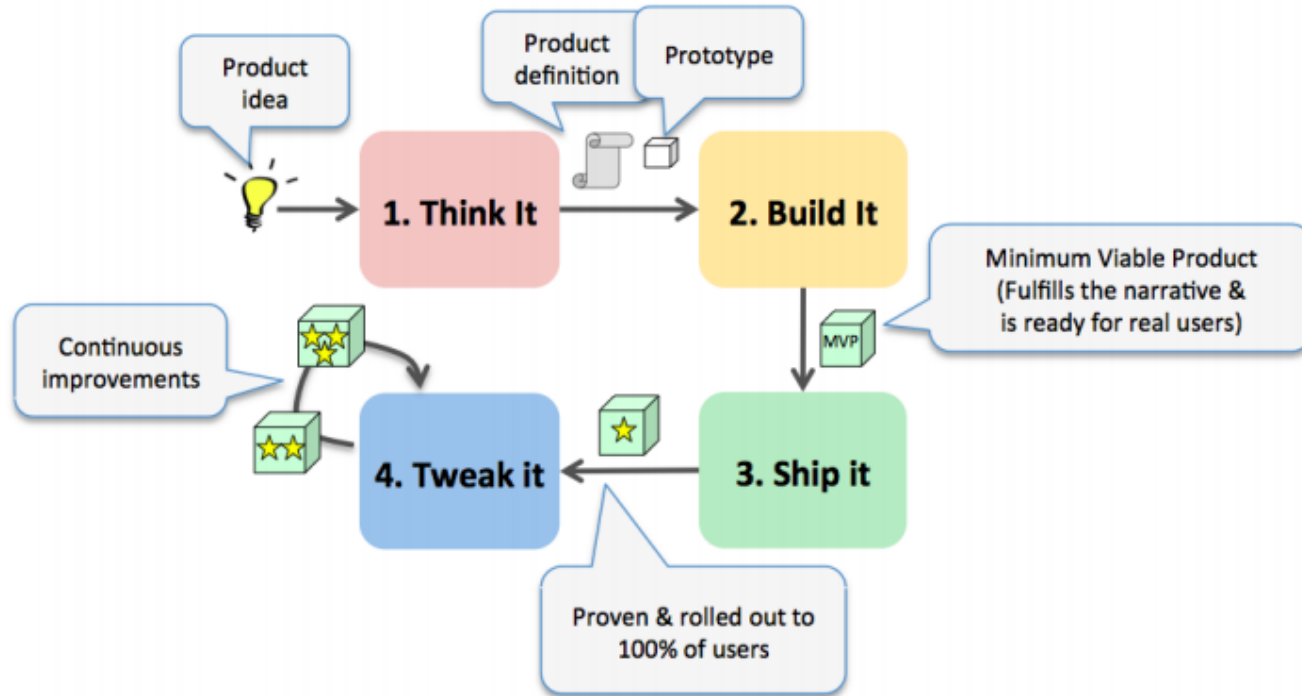
3 months of Premium for kr 9,00.

[LEARN MORE](#)

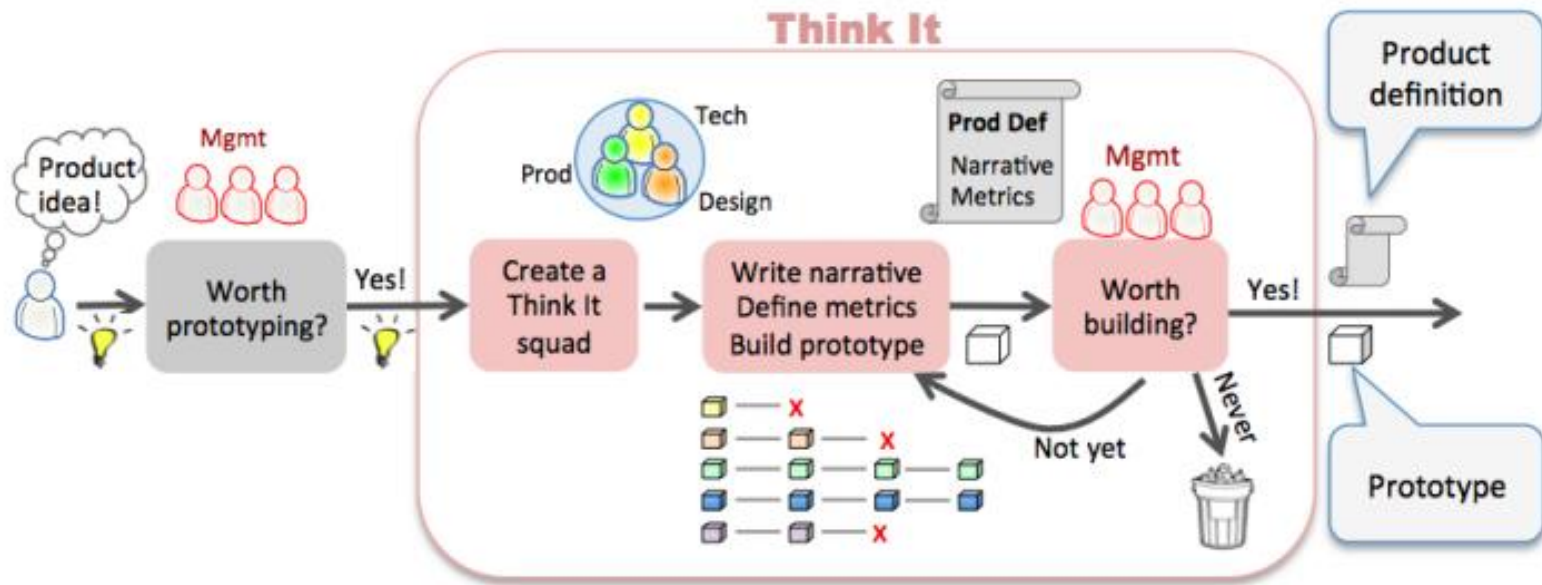
Or sign up for our [free service](#).

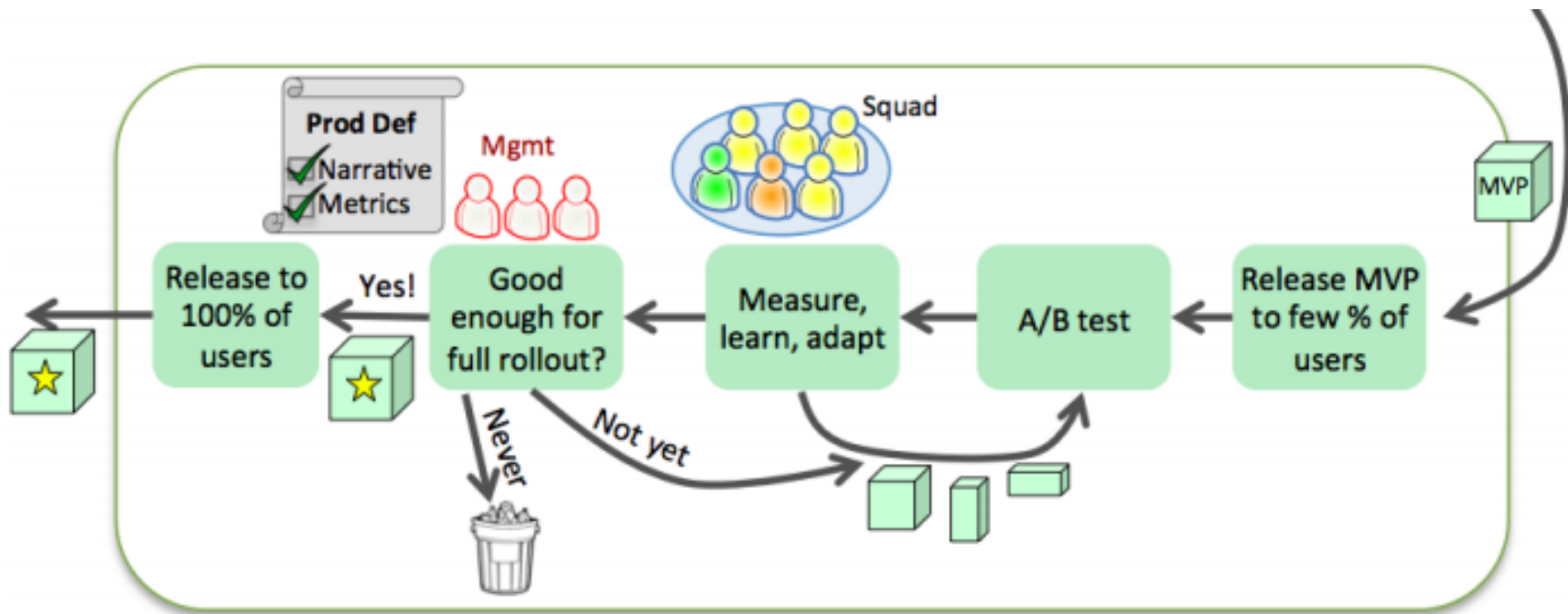
[LEARN ABOUT SPOTIFY](#)



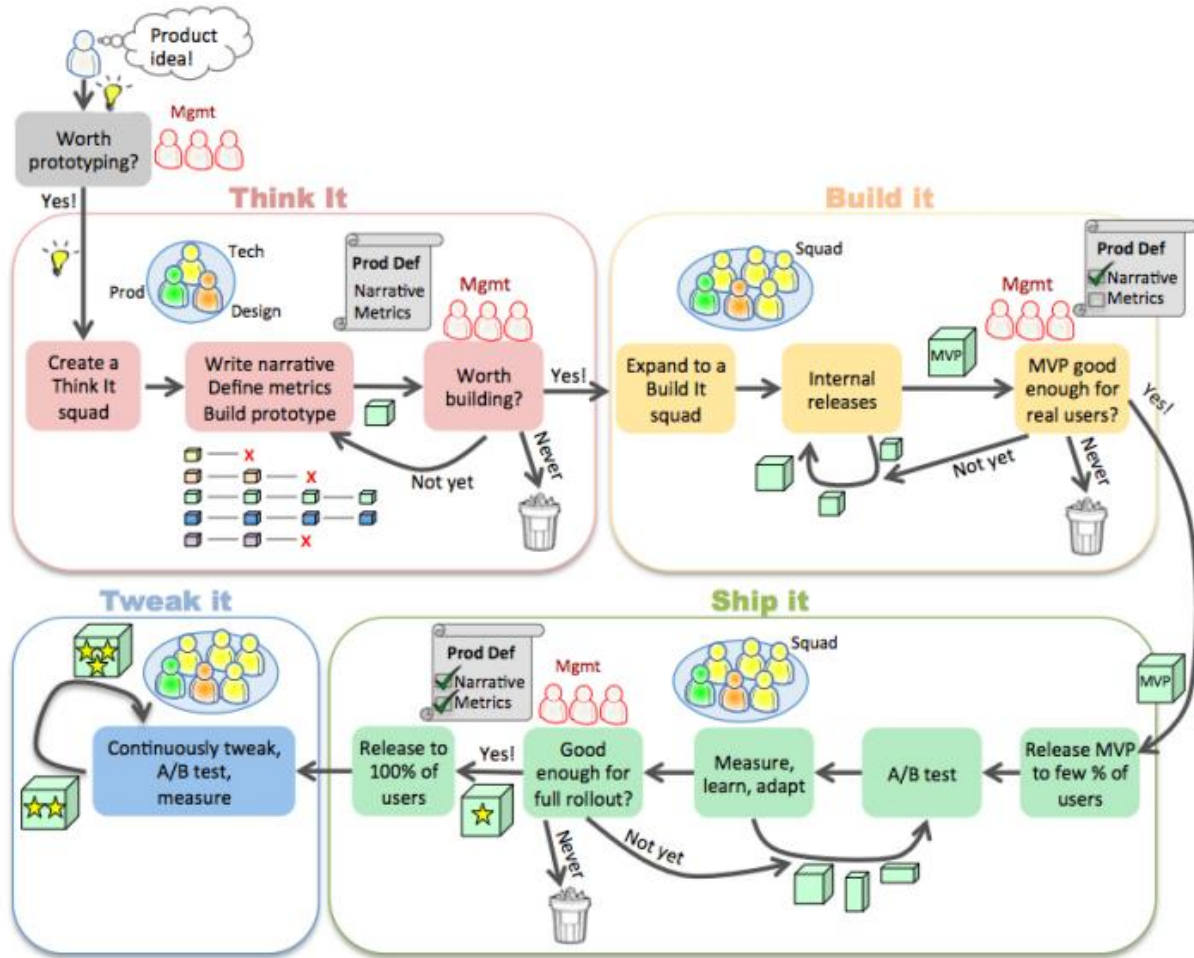


- **Think It** = figure out what type of product we are building and why.
- **Build It** = create a minimum viable product that is ready for real users.
- **Ship It** = gradually roll out to 100% of all users, while measuring and improving.
- **Tweak It** = Continuously improve the product. This is really an end state; the product stays in Tweak It until it is shut down or reimaged (= back to Think It).











THE NEW YORK TIMES BESTSELLER

THE LEAN STARTUP

How Today's **Entrepreneurs** Use
Continuous Innovation to Create
Radically **Successful** Businesses

ERIC RIES

5. Afilar el hacha

- **AFILA TU MENTE.** Capacítate, renueva tus conocimientos, entrena tus habilidades, fortalece tus hábitos y tu actitud positiva...
- **AFILA TU CUERPO.** Manténte en forma, haz ejercicio, duerme, aliméntate sano, disfruta...

www.flocoaching.com

HERRAMIENTA: AFILAR EL HACHA

El séptimo hábito de Stephen Covey

- 1 PROACTIVIDAD
- 2 EMPEZAR CON UN FIN EN MENTE
- 3 PRIMERO LO PRIMERO
- 4 GANAR-GANAR
- 5 PRIMERO COMPRENDER
- 6 SINERGIZAR
- 7 **AFILAR EL HACHA**

Haz balance
Prepárate para la lucha
Invierte tiempo y dinero en herramientas
No te acomodes en las glorias pasadas
Los recursos de ayer quizá no sirvan mañana
Mente y cuerpo han de estar en forma
Rinde de forma sostenible

MÁS DE 15 MILLONES DE EJEMPLARES VENDIDOS

7 Stephen
R. Covey
Los 7 hábitos de
la gente
altamente
efectiva

*Lecciones magistrales
sobre el cambio personal*

Con un
nuevo
prólogo y
epílogo del
autor

Covey Leadership Center

PAIDOS PLURAL

Peter F. Drucker

La gerencia
de empresas



DEBOLSILLO

EMPRESAS QUE SOBRESALEN

*Por qué unas sí pueden
mejorar la rentabilidad
y otras no*

JIM COLLINS

Coautor de *Empresas que perduran*

GRUPO
EDITORIAL
norma