

VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

Modelos cooperativos de salud hacia la integración regional

Por: Angela Maria Cruz
Libreros



Principales problemas y desafíos que enfrenta los sistema en salud



VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

Beneficios de las Cooperativas

Aumentar la accesibilidad de los servicios de salud: Las cooperativas, en muchos casos, se establecen específicamente para aumentar la accesibilidad de los servicios de salud a las partes interesadas pobres y las comunidades marginales o periféricas, contribuyendo así significativamente a reducir las desigualdades en salud.

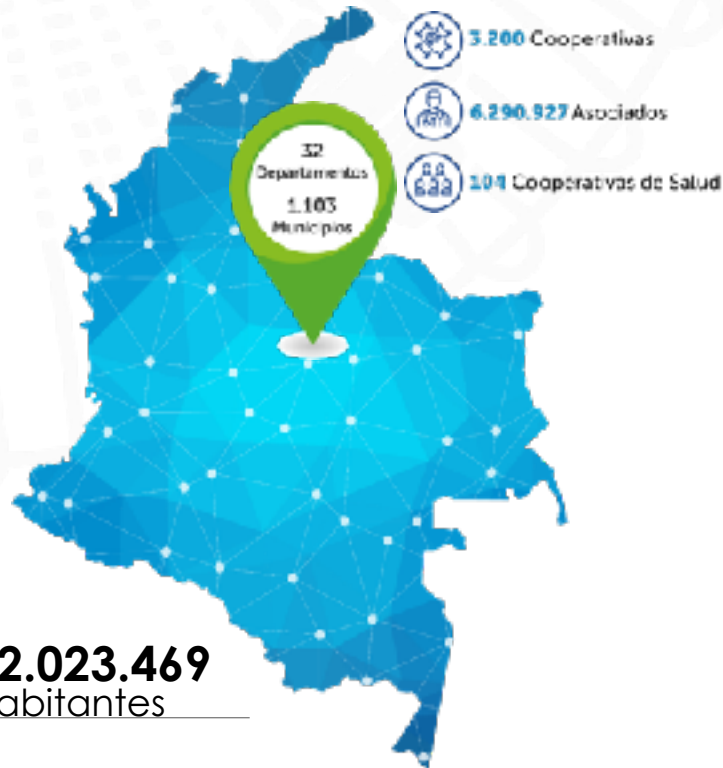
Captar y satisfacer las nuevas necesidades que surgen en la sociedad: Al promover una descentralización del poder, las cooperativas permiten una mayor flexibilidad en la prestación de los servicios de salud, lo que les permite brindar una atención individualizada a los usuarios con múltiples barreras de acceso a la salud

Apoyar la innovación organizacional: Las cooperativas de salud se caracterizan por una tendencia a innovar, menos en términos de innovación tecnológica que en el diseño y experimentación de nuevas estructuras organizacionales y servicios.



Colombia

Superficie: 1.142.000 km²
PIB Per Cápita: 6,190 USD
Moneda: Pesos colombianos
 (1 Dólar = \$ 4,975 COP)



52.023.469
Habitantes

50,8% Mujeres
 49,2% Hombres

Sistema Nacional en Salud

Con un enfoque

Preventivo

De cobertura universal

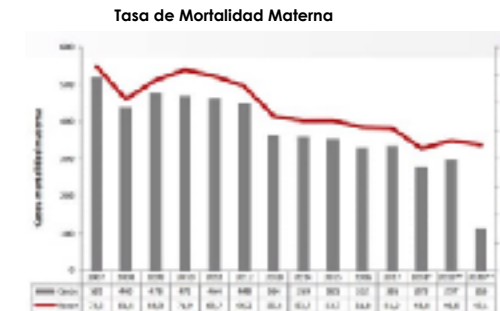
Solidario

De subsidio a la demanda

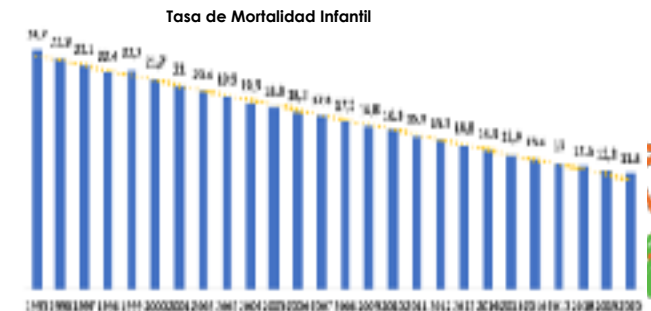
ACTORES



Cobertura total del 18% en el 1995 al 97% en el 2020



73 x 100.000 en el 1995 a 12 x 100.000 en el 2020



25 X 1.000 en el 1995 a 12 X 1.000 en el 2020

Esperanza de vida al nacer de 66 años en 1995 a 76 años en el 2020

Logros alcanzados desde el año 1995 al 2020

COVID-19 en Colombia

COOMEVA MP



VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

25.000 confirmados
316 Casos Activos

Casos confirmados
6.309.168
Hoy: 610

Casos activos
1.082
0,017%

Recuperados
6.137.351
97%

Fallecidos
141.827
Hoy: +7
2,24%

Casos personal
de salud
81.897
1,3%
Nuevos: +0

Fallecidos personal
de salud
355
0,005%

Tasa de Mortalidad: 278,3*

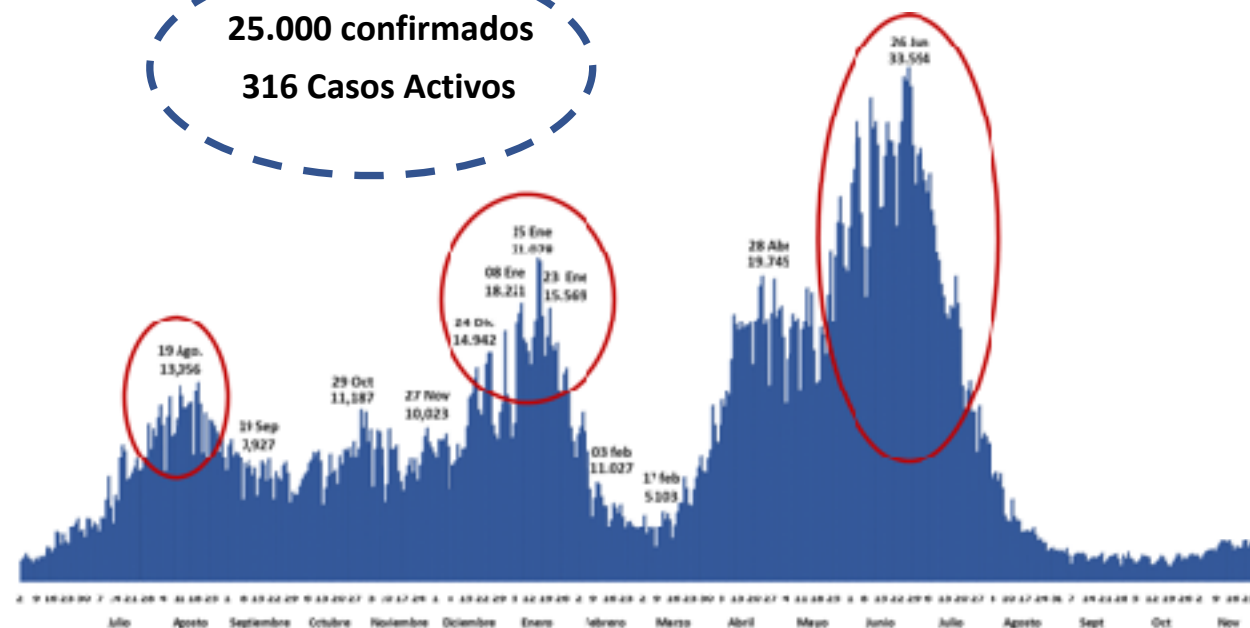


Vacunas

Dosis aplicadas: 89.209.704

- Primera Dosis: 36.180.510
- Segunda Dosis: 30.115.243
- Dosis de refuerzo: 14.301.919
- Vacunados Monodosis: 6.648.184
- Esquemas Completos: 36.763.427

**72% de la Población
Vacunada con
esquema completo**



ACCIONES TOMADAS POR EL GOBIERNO

Incremento Camas UCI: Paso de tener 5.345 a 13.000 mil

Protocolos de bioseguridad para empresas

Eliminación Impuestos para bienes médicos

Subsidio de pago de la cotización salud para las personas que pierden su trabajo

Reconocimiento económico al personal del Sistema de Salud

Asignación de recursos para cubrir los costos adicionales de los picos de atenciones Covid

Aumenta su capacidad de realizar pruebas en todo el territorio

*Proporción de muertes por 100.000 habitantes

Cooperativa Médica del Valle y Profesionales de Colombia

- Coomeva



VI Cumbre Cooperativa
de las Américas



EMPRESAS DE
SERVICIO DIRECTO AL
ASOCIADO



16 EMPRESAS

INVERSIONES EMPRESARIALES POR SECTORES



CONTROL
CONJUNTO



Financiación de créditos:

- Vivienda
- Libre inversión
- Turismo
- Otros

Auxilios:

Ante diferentes eventos que puedan afectar al asociado o a su familia.

Salud:

- Aseguramiento Voluntario
- Prestación

Viviendas:

- Descontos och renta/financ
- Cuenta AFC
- Tasa preferencial
- Seguro del hogar

Protección:

Ampla oferta en soluciones de previsión y protección con beneficios especiales, a través de los Fondos Mutuales y convenios con Aseguradoras

Desarrollo empresarial:

Apoyo y crédito en la creación de empresas, asesoría y acompañamiento en emprendimiento

Tarjeta Asociado Coomeva:

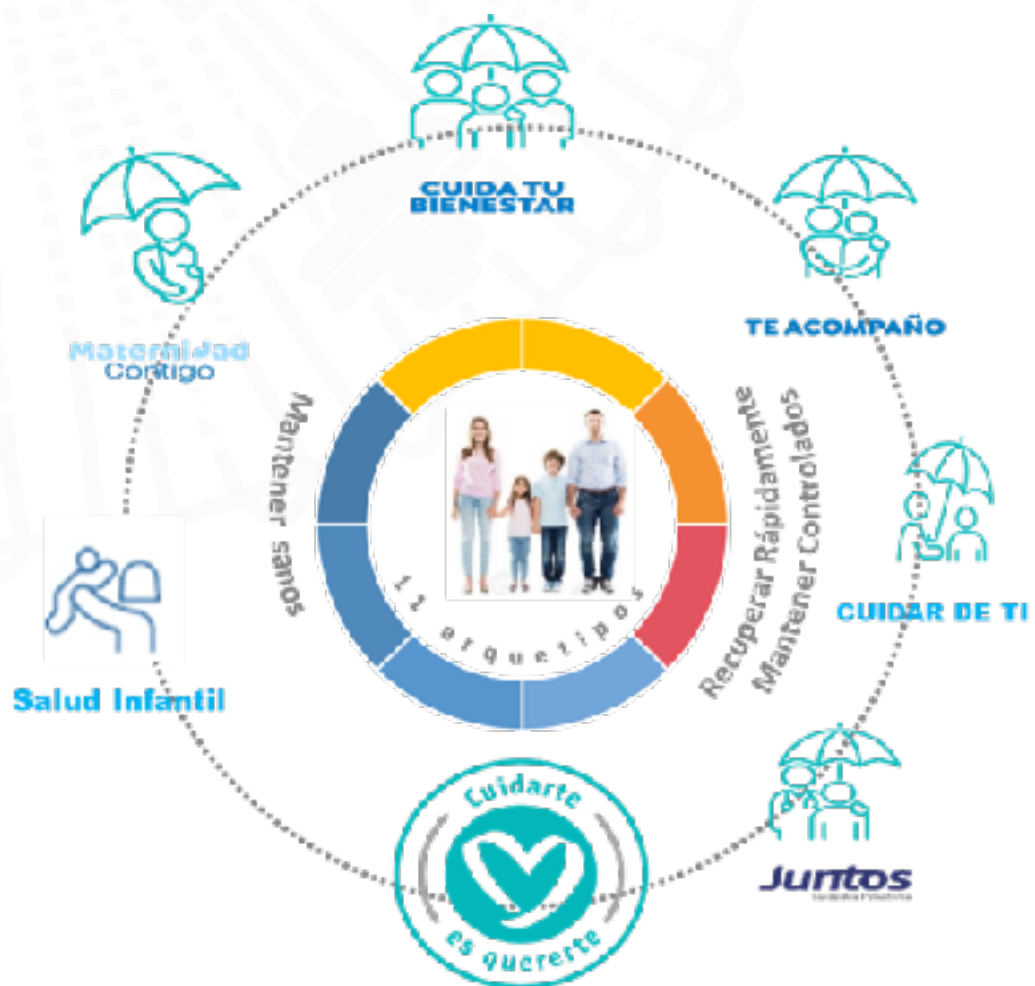
- Convenios y descuento en establecimientos comerciales, hogar, gastronomía y otros
- Tarjeta de crédito y débito
- Respaldo internacional de la franquicia Mastercard

EMPRESA	UNIDAD	2021	Jun-2022
Coomeva	Nº de Asociados	260.781	261.320
Coomeva Medicina Prepagada	Nº de Usuarios	247.362	246.329
Coomeva Emergencias Médicas (CEM)	Nº de Usuarios	152.925	144.946
Empleos Directos	Número	10.565	7.527

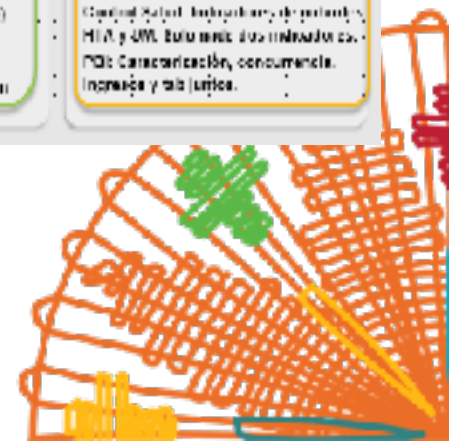
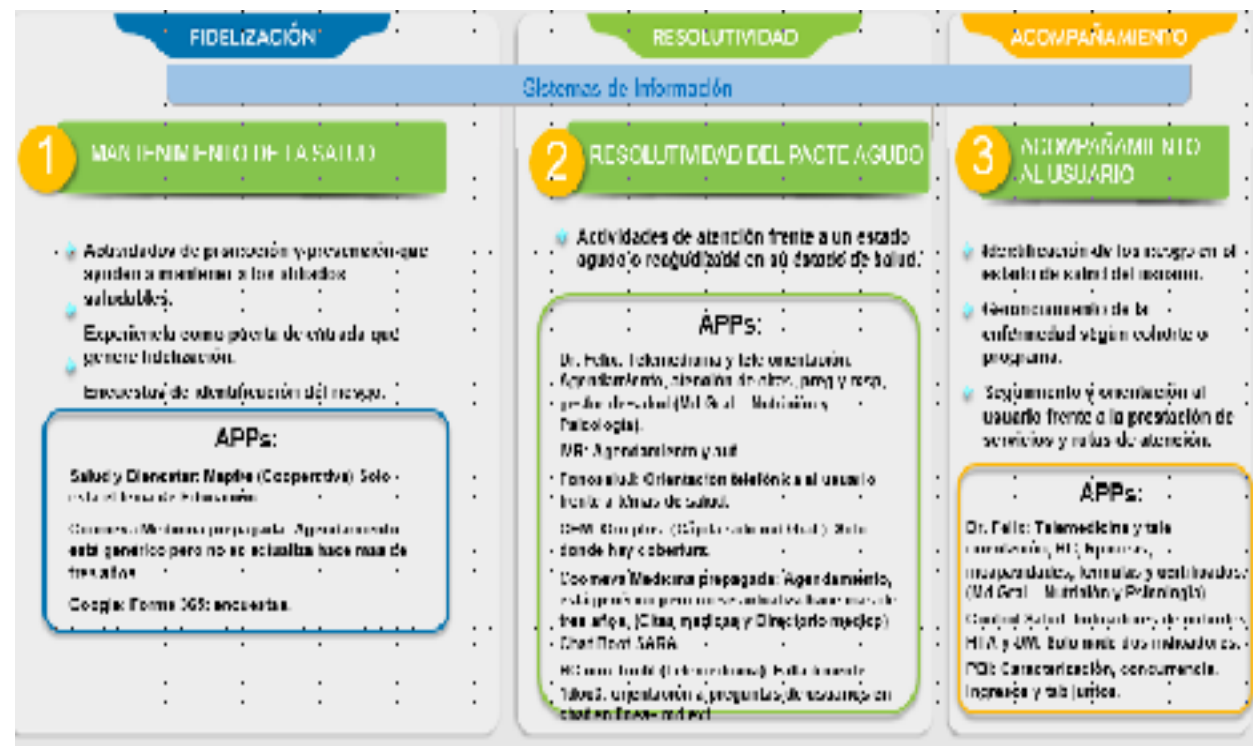




MODELO GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD



Gestión en salud



MODELO DE ATENCIÓN DE RIESGO

S. Protección.
CEM
MP
Sinergia

Llama a Línea
informadora

Opción 1:
Usuarios

Digita
cédula

Opción 2:
SAM



Enfermera
entiende
necesidad de
usuarios y
direcciona a:

INMEDIATO

1

Usuario
requiere
ambulancia o
consulta
domiciliaria



Ambulancia



Médico General
Consulta Domiciliaria



Conferencia



(si aplica cobertura,
producto y geográfica)



programa el
servicio

Finaliza la
atención del
usuario

MEDIATO

2

Usuario
requiere
valoración o
una atención
telefónica
inmediata



Orientación
Médica



Conferencia

FONOSALUD

Orientación

- Remite urgencias
- Conferencia
consulta domiciliaria
- Consulta express
- Agenda tele consulta

PROGRAMADO

3

No es urgente
la necesidad y
puede ser
programado
el servicio



Teleconsulta/
Teleorientación



Médico General
Nutrición-Psicología

- Programa Cita propia
- Programar citas con CEM/Sinergia
- Ofrecer directorio externo



Citas presenciales

- Programar citas con CEM/Sinergia
- Ofrecer directorio externo

Producto Básico en Salud

Creación de valor e impacto para los Asociados



VI Cumbre Cooperativa
de las Américas



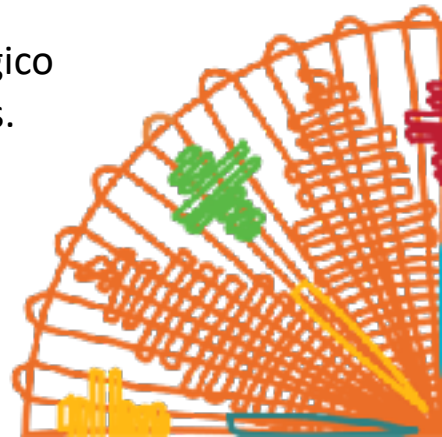
Cobertura indemnizatoria

Aplicación móvil de autocuidado en salud

Servicios de Telemedicina Para el asociado y su grupo familiar

PRODUCTO ONCOLÓGICO

Nuevo amparo de Cuidado Oncológico sin costo para nuestros asociados.



Conocimiento Producto



VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

1 Coberturas Servicio Básico Mutual en Salud



Para asociados activos en Coomeva, pagando \$6.000 mensuales, él y su beneficiario (cónyuge o hijo menor de 24 años) tendrán las siguientes coberturas:

A

Cobertura indemnizatoria por diagnóstico positivo de cáncer (primera vez)

ASOCIADO

Valor de Protección Asociado + 1 Familiar

Asociado Activo en Coomeva y que está en el fondo mutual de solidaridad

\$ 10.000.000

Asociado perseverante

\$ 5.000.000

Asociado a la cooperativa que no está en el fondo mutual de solidaridad

\$ 3.000.000



- **Asociados:** No aplica periodo de carencia al inicio del programa. Se cubren preexistencias para Asociados de acuerdo a la antigüedad en la cooperativa así:
 - Entre 3 y 5 años: 25% del valor de protección
 - Mas de 5 años: 50% del valor de protección
- **Beneficiarios:** Aplica periodo de carencia de 90 días. No se cubren preexistencias.
- (*) Para asociados que no hayan reclamado por este diagnóstico a los Fondos Mutuales



B

Servicios de Telemedicina Para el asociado y su grupo familiar

- Atención Medica , telefónica, virtual y por chat
- Atención Psicológica Telefónica y virtual.
- Atención Nutricional Telefónica y virtual.
- Atención Enfermería Telefónica y virtual.
- Atención Médica Especializada virtual (internista, geriatría, familiar, ginecología y obstetricia (4)
- Convenios para Descuentos Medicamentos /Insumos

6.163 Teleconsultas

3

Aplicación Salud y Bienestar.

- Actividades de Promoción de la salud y Prevención de la Enfermedad.

6.112 Personas
registradas



Coberturas Servicio de Cuidado Oncológico



VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

Servicios de Cuidado Oncológico incluidos en el actual reglamento 2021, con las siguientes coberturas:



3 Consultas médicas con **especialista en oncología** (presencial o virtual)



\$300.000 al año para reembolso **apoyos diagnósticos y medicamentos coadyuvantes** para el cáncer



8 sesiones de **Atención médica telefónica** (medico general)



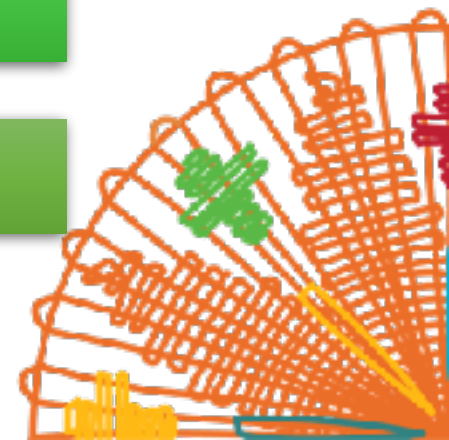
10 consultas de atención telefónica de **enfermería para el cuidador del paciente**

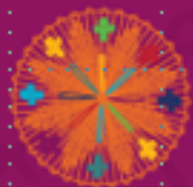


4 sesiones de **atención nutricional** y 4 sesiones de **atención psicológica al paciente (telefónicas)**



12 sesiones de **educación al paciente**





VI Cumbre Cooperativa de las Américas

GRACIAS



Cooperatives of the Americas
a Region of the International
Cooperative Alliance

