



El compromiso cooperativo
para la reconstrucción
y el cuidado de nuestra
comunidad local y global

VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

* 24 al 27
OCTUBRE

* Centro de Convenciones
de la Sede de la Conmebol
Luque (Asunción-Paraguay)

* Inscríbete ingresando a: aciamericas.coop/vicumbre/ 





VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

Modelos integrados de salud para escalas regionales: características y desafíos

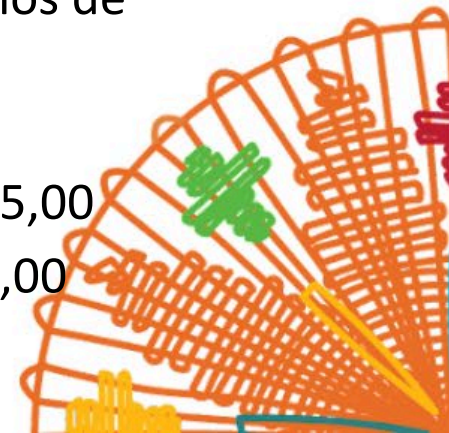




Mercado



- Planes Dentales
- El cliente paga una cuota mensual y tiene derecho a realizar los tratamientos contratados con la red de profesionales que ofrece la cooperativa.
- El cliente elige al profesional que quiere de la lista de cooperativistas.
- Existe una lista de tratamientos definidos por la ANS como cobertura mínima para un plan dental.
- La Agencia de Odontología Complementaria gobierna el mercado y crea mecanismos de protección al cliente.
 - Los precios medios son:
 - Persona Jurídica: de R\$ 15,00 a R\$ 35,00
 - Persona física: de R\$ 45,00 a R\$ 70,00





VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

somos
COOP

SISTEMA UNIODONTO

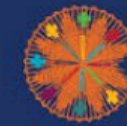
FUNDACIÓN - 18/10/1972 - (SANTOS/SP)

- A principios de los 90 éramos más de 180 cooperativas.

Después de la regulación sanitaria (1992)
(Creación de la Agencia Nacional de Salud Complementaria)

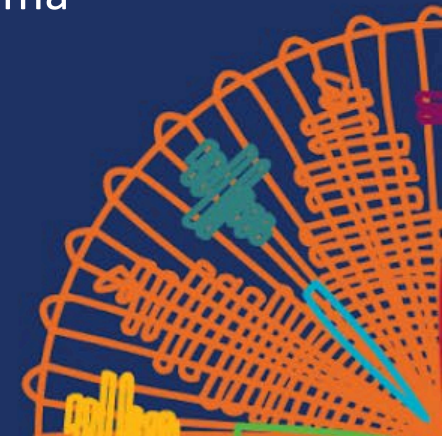
- 1 CENTRO NACIONAL – UNIODONTO DO BRASIL
 - 9 FEDERACIONES
 - 107 COOPERATIVAS SINGULARES
 - MAIS DE 20.000 COOPERADOS
- MÁS DE 2.000 MUNICIPIOS EN TODOS LOS ESTADOS DEL PAÍS.
- ATENDEMOS A MÁS DE 3.000.000 DE CLIENTES

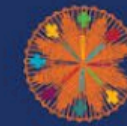




CENTRAL NACIONAL – UNIODONTO DO BRASIL

- Proprietario de la Marca Uniodonto
- Responsable de todas las reglas del Sistema
 - Operador de plan dental nacional
- Directorio compuesto por 4 directores elegidos por períodos de 4 años
- Consejo técnico operative formado por todos los presidents de federaciones y 6 representantes más de cooperativas elegidas entre los asociados.
 - Consejo Fiscal integrado por 6 miembros, 3 efectivos y 3 suplentes
- Responsable de abastecer la red de odontólogos donde no funcionan las cooperativas.
 - Responsable de la integración de los sistemas de gestion.
- Responsable por las transacciones financieras entre las cooperativas del Sistema
 - No puede tener miembros individuales, solo miembros temporales



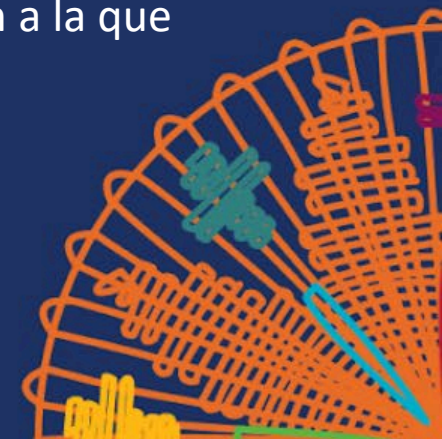


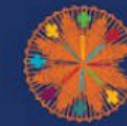
9 FEDERACIONES

- Cooperativas de segundo grado
- Puede representar uno o más estados
- Podem crear sus propias reglas para las relaciones entre sus asociados. Cuando las relaciones involucram cooperativas asociadas a otra federacion, las reglas aplicadas son las de Uniodonto do Brasil.
- Definir las ciudades donde operan los asociados.

107 COOPERATIVAS SINGULARES

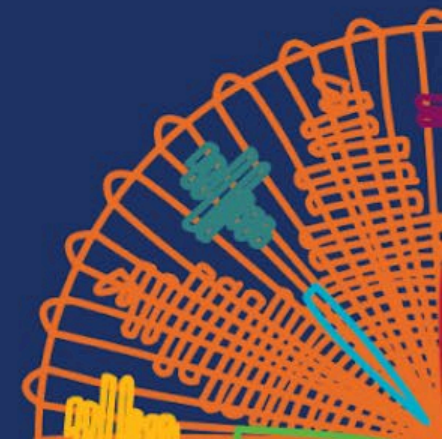
- Son responsables de mantener las llamadas em su área.
- No puede tener miembros individuales, solo miembros temporales
- Puede crear reglas especificas para sus miembros que están sujetos a las reglas de la federacion a la que esta asociada y de Uniodonto do Brasil.





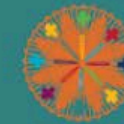
COVID

- MANTENIMIENTO DE LA ATENCIÓN, INCLUSO CUANDO RICIBIMOS LA ORDEM DE CIERRE, MANTUVIMOS TODAS LAS ESTRUCTURAS DE EMERGENCIA EN PLENO FUNCIONAMIENTO.
 - PROVEEMOS EQUIPO DE SEGURANÇA PARA NUESTROS MIEMBROS
 - REALIZAMOS ANTECIPOS DE PRODICCIÓN A LOS COOPERATIVISTAS.
 - ADELANTAMOS LA DISTRIBUCIÓN DE SOBRAS Y FONDOS.
 - ENTREGAMOS CANASTAS BASICAS DE ALIMENTOS A FONDOS SOLIDARIOS.
- RECAUDAMOS DINERO DE AQUELLOS QUE PUEDEN AYUDAR PARA HOSPITALES.



Desafíos para la integración

- Tamaño del país, más de 5.600 municipios
- Diferencias culturales
- Diferencias socioeconómicas
- Falta de profesionales en la ciudad
- Falta de profesionales que quieran formar parte de la cooperativa.
- Cuosto da odontologia no local.
- Competencia – cuando eres pequeño, la competencia no es agresiva, pero cuando aumentas el tamaño, la competencia se vuelve agresiva.



Herramientas de desarrollo

UFAST

- Las cooperativas del Sistema Uniodonto utilizan 11 softwares diferentes, lo que evitaba que un cliente de una cooperativa fuera atendido por otra de forma inmediata. Este proceso tomó tiempo y generó fricciones.
- La solución fue la creación de una API que interconecta todos los 11 sistemas y autoriza tratamientos en el acto sin burocracia y de forma segura.



Herramientas de desarrollo

Cámara de Compensación

- Cada mes las cooperativas intercambiaban facturas entre ellas, lo que generaba una gran cantidad de transacciones financieras.
- Creamos una cámara de compensación que centraliza las transacciones entre asociados y todo el trabajo previo se redujo a una sola transacción.



Herramientas de desarrollo

Auditoria por imagen

- Dificultad para realizar auditorias cuando el cliente es atendido por otra cooperativa.
- Colección de imágenes previas y posteriores al servicio o adjuntas a guías que están disponibles para consulta a través de UFAST.



Herramientas de desarrollo

Tabla de pagos nacional

- Diferentes valores dificultaban la venta de contratos que tenían clientes en múltiples ubicaciones.
- Creación de una tabla única con el promedio de los valores de todas las cooperativas, esta tabla se reevalúa anualmente.

Herramientas de desarrollo

Tabla de pagos nacional

- Estandarización de marca
- Generación de materiales estandarizados:
 - Facebook (todos los días)
 - Instagram (3 x por semana)
 - Papelería administrativa
 - Efemérides
 - Material comercial

Asesorías Jurídica e contable



VI Cumbre Cooperativa
de las Américas



50 ANOS CONMEMORACIONES

1- Aprobación del nuevo estatuto

2- Publicación de um libro

<https://online.fliphtml5.com/qxkda/ppof/>

3- Cena de celebración

4- Cambio de Marca (Rebranding)



Uniodonto 

O nosso sorriso é único.

Nuestra sonrisa es única.

Gracias!

jalves@Uniodonto.coop.br