





INTEGRACIÓN DE LA EDUCACIÓN COOPERATIVA EN LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO DE LA RED DE COOPERATIVAS FEDECACES

Federación de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito de El Salvador
Héctor Córdova
Gerente Corporativo FEDECACES
Presidente Seguros Futuro

ODS 4, Educación Cooperativa de Calidad para la Sostenibilidad

FECHA DE LA ACTIVIDAD, 26 de octubre 2022

HORARIO DE LA ACTIVIDAD, 14 a 18 horas







OBJETIV©S DE DESARROLLO SOSTENIBLE









































































Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

El objetivo de lograr una educación inclusiva y de calidad para todos se basa en la firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible. También aspira a proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos.



EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

5TO PRINCIPIO COOPERATIVO

Compromiso por profesionalizar a la dirigencia y el talento humano de las Cooperativas



Fundación ASESCRES para el desarrollo

Más de 20 años innovando





Redes financieras e Integración cooperativa: SISTEMA COOPERATIVO FINANCIERO FEDECACES Y LA RED DE COOPERATIVAS FEDECACES

Relevancia de la integración cooperativa en federaciones e instrumentos de segundo piso

Explotar economías de escala

Generar sinergias urbanas – rurales:

locales - regionales,

Redes cooperativas: amplia cobertura y gama amplia de servicios

Representación frente a proveedores, gobierno y Asamblea legislativa

INTEGRACIÓN ÍNTEGRA INTEGRAL COHESIÓN COHERENCIA CONFIANZA

INTEGRACIÓN FORMAL: SISTEMA COOPERATIVO FINANCIERO FEDECACES



INTEGRACIÓN OPERATIVA: RED DE COOPERATIVAS FEDECACES





GESTIÓN REPRESENTACIÓN:

PRESENCIA INSTITUCIONAL Y AUTONOMÍA



AUTODISCIPLINA, HERRAMIENTAS DE GIR, MONITOREO



GESTIÓN DE DESARROLLO:

SERVICIOS, CRECIMIENTO, EXPANSIÓN, DIRECTRICES ESTRATÉGICAS ESTÁNDARES







1997

Fundación

1999 - 2000



1998

2009



FEDECACES 1966



1999 - 2001

2000



Remesas, ahorros, créditos, colecturía, pagaduría, subsidios, seguros.

















2000



Remesas, ahorros, créditos, colecturía, pagaduría, subsidios, seguros.

2009

1998



2000



1994 - 1996

1997

Fundación 1999 - 2000



FEDECACES 1966





1998

2009

Remesas, ahorros, créditos, colecturía, pagaduría, subsidios, seguros.

COOPROTEGE 2008-2015

98 - 2011 - 2016





1997



1999 - 2000



1998

2009



FEDECACES 1966



pervisiQr

1999 - 2001

2000



Remesas, ahorros, créditos, colecturía, pagaduría, subsidios, seguros.





FEDECACES 1966

1999 - 2001

COOPROTEGE 2008-2015



1997



2000



1998

Remesas, ahorros, créditos, colecturía, pagaduría, subsidios, seguros.

RedActiva

2009

COOPROTEGE

2008-2015





2000

INFORED

Remesas, ahorros, créditos, colecturía, pagaduría, subsidios, seguros.







2000





1997

FEDECACES 1966



COOPROTEGE 2008-2015

1999 - 2000

Fundación

1999 - 2001

INTEGRACIÓN OPERATIVA

FUNDACION ASESORES

-Capacitación , Curricula, E-learning
-Eventos Corporativos
-Campaña de Imagen y posicionamiento
-Política de Coopemóviles
-Expansión dirigida
-Gestión de negocios: colecturías y subsidios

RESPALDO: AUDITORÍA EXTERNA

-Programa de Gobernabilidad

-Financiera

-Fiscal

-Asesoría tributaria

-Asesoría contable

-Auditorias Especiales

TECNOLOGIA E INFORMÁTICA

-Integración Tecnológica de Sistemas Informáticos

-Centro de Datos Corporativo
-Adquisición Hardware centralizado

-Mantenimiento central de operaciones

GERENCIA CORPORATIVA

-Representación y defensa -Monitoreo del entorno -Orientación Legal -Gestión en autoridad Pública y Privada -Gestión de Proyectos -Insumos para Lineamientos estratégicos

SERVICIOS FINANCIEROS

-Centralización de liquidez: Caja Central -Sistema de pagos RedActiva -Medios de pago electrónicos: Débito y ATM -Educación Financiera -Administración de Encaje Cooperativo -Intermediación Financiera

GERENCIAS CORPORACIÓN FEDECACES

SUPERVISIÓN

-Disciplinas Financieras estandarizadas

-Consultoría y Asesoría Marco Regulatorio

-Monitoreo de autorregulación

-Herramientas SGIR y Cumplimiento

SEGUROS COOPERATIVOS

-Vida, Daños y Fianzas

-Microseguros

-Red Coopeseguros

-Certamen oratoria

-Entrenamiento al liderazgo

-Cultura de seguros, Educación Financiera

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

-Colecturía servicios básicos

-Compensación operaciones diarias

-Subsidios del gobierno

-Operaciones de servicios







MISIÓN

Garantizar la formación profesional, desarrollo del liderazgo y gobernabilidad, así como la gestión mercadológica de la Red de Cooperativas FEDECACES con base a nuestro compromiso con la innovación y calidad de servicios.

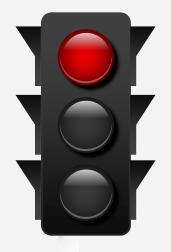
VISIÓN

Ser el exponente de la Red de Cooperativas FEDECACES especializados en la formación profesional, desarrollo del liderazgo y gobernabilidad, así como de la gestión mercadológica, a la vanguardia de las herramientas tecnológicas, innovación y estilos de gestión orientados a la excelencia.

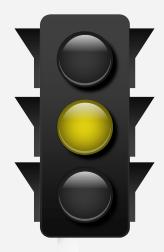


- 1. PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD
- 2. PROGRAMA DE FORMACIÓN
- 3. GESTIÓN MERCADOLÓGICA
- 4. BALANCE SOCIAL COOPERATIVO

PROGRAMA GOBERNABILIDAD



COHESIÓN Y GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD Y FORMACIÓN



PARTICIPACIÓN, DEBATE Y DEFINICIÓN LINEAMIENTOS



PLAN QUINQUENAL 2021-2025 Y RENDICIÓN DE CUENTAS



- FORO GERENCIAL
- COMITÉ GERENCIAL
- FORO DE PRESIDENTES Y GERENTES
- ENCUENTRO DEL TRINOMIO COOPERATIVO
- ENCUENTRO DE DIRECCIÓN NACIONAL
- COMISIÓN DE INTEGRACIÓN





Programa de Formación

- 1. Programa de Desarrollo del Liderazgo Cooperativo.
- 2. Programa de Desarrollo Profesional para Cooperativas.
- 3. Megaeventos.
- 4. Cursos especializados con acreditación internacional.
- 5. Pasantías e intercambios de experiencias.



Programa de Desarrollo del Liderazgo

Dirigido: Consejos de Administración, Juntas de Vigilancia, Comités de Apoyo de las Cooperativas, entre otros cuerpos dirigenciales.

Temáticas impartidas:

- Identidad y filosofía Cooperativa.
- Interpretación y análisis de estados financieros.
- Legislación Cooperativa.
- Contabilidad para no contadores.
- Análisis e interpretación de la gestión de riesgos en Cooperativas de Ahorro y Crédito.
- Presentaciones efectivas.
- Planificación anual con Juntas de Vigilancia, Comités de Educación.
- Prevención de Lavado de Dinero y Activos y Financiamiento al Terrorismo.
- Buen Gobierno Cooperativo.
- Redacción de informes técnicos.
- Manejo de Asambleas Generales.
- Gestión Crediticia.
- Inteligencia emocional
 Y otros temas relevantes.

Objetivo: Fortalecer la gestión e identidad de la dirección de las Cooperativas por medio de formación técnica especializada en el sector para lograr una mayor efectividad en sus tareas dentro de la Cooperativa.

Diplomados-Temáticas especializadas-Talleres



Programa de Desarrollo Profesional para Cooperativas

Dirigido: A todo el Talento Humano de las Cooperativas

Temáticas impartidas:

- Análisis financiero.
- Gestión de Riesgos.
- Gestión crediticia.
- Recursos Humanos y administración de personal.
- Desarrollo emocional.
- Marketing y ventas.
- Identidad y filosofía Cooperativa.
- Prevención de riesgos financieros.
- Lavado de Dinero y Activo y Financiamiento al Terrorismo.
- Atención al cliente.

Y otros temas relevantes.

Objetivo: Potenciar, reforzar e identificar el liderazgo del Talento Humano en las Cooperativas, con el fin de mejorar los servicios y experiencia; por medio de formación profesional

Diplomados- Talleres- Programas-Cursos especializados

Nuestra institución es un centro de formación acreditado por:



Cada año se concursa por medio de licitación pública para acceder a los fondos designados por el gobierno para la formación profesional de los trabajadores salvadoreños.



Megaeventos

Dirigido a todo el Talento Humano y Dirigencial de las Cooperativas

Eventos de formación de gran participación como lo son: Conferencia Internacional (realizada bienalmente), Convención Internacional de la Mujer, Simposio Oficiales de Cumplimiento y otros.



Cursos con Acreditación Internacional

Dirigido a todo el Talento Humano Alta Dirección y Dirigencial

Formaciones especializadas fuera y dentro del país que cuenta con respaldo de instituciones internacionales de formación, especializadas en cooperativas.



Modalidad



Presencial



Desde 2020 Virtual

FUNDACIÓN ASESORES PARA EL DESARROLLO

TOTAL EVENTOS DE AÑO **CAPACITACIÓN PARTICIPACIONES** 20 9 4,901 141 2020 7,056 2021 5,643 80



WEBINAR

PRESENTACIÓN POLÍTICA DE ANORMALIDADES Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES POR COVID







240
PARTICIPANTES

WEBINAR

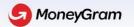
LA DIVULGACIÓN DE POLÍTICAS ANTIFRAUDE EN EL SERVICIO DE ENVÍO Y RECEPCIÓN DE DINERO

13 DE MAYO DE 2021



335
PARTICIPANTES













WEBNAR

ADMINISTRACIÓN DE CARTERA

ENTENDIMIENTO DEL COMPORTAMIENTO Y TENDENCIAS DEL MERCADO CREDITICIO



17 de marzo de 2021



WEBINAR



PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LA DGRV SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA Y BALANCE SOCIAL COOPERATIVO PARTICIPA EN LA FORMACIÓN INTRODUCTORIA

EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

VIERNES 10 DE SEPTIEMBRE 2021



FACILITADORES

Lic. Misael Barahona Gerente de Supervisión y Normativa FEDECACES

Ing. Eduardo Corpeño
Coordinador Corporativo
de Proyectos de Transformación
Digital FEDECACES

GRUPO 1

Gerentes y Jefes de Agencias / 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

GRUPO 2

Cajeros y Atención al cliente / 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

TARDE DE APRENDIZAJE

PRESENTACIÓN: "CHIVO WALLET"

Por Ministerio de Economía









OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES ESPECIALES DE PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS

LUNES 29 / 2:00 / _____ZOOM

capacitacion.fundacionase

C 7874

2555 -



DIRIGIDO A:

Directivos, Gerentes, Jefaturas, Técnicos y todo el personal interesado.



Participa en nuestra

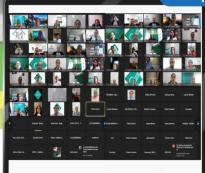
de aprendizaje

Fundación Asesores para el Desarrollo en coordinación con la Defensoría del Consumidor

te invitan a participar al

WEBINAR

Cuidando nuestras finanzas en el uso de tarjetas de crédito de aprendizaie



GESTIÓN MERCADOLOGICA



ESTRATEGIA COOPEMÓVILES

Estrategia de Campaña de Imagen y Posicionamiento "El valor de ser dueño"- Economía de escala

Estrategia Coopemóviles "Cooperación entre cooperativas, posicionamiento local"

Relaciones públicas y soporte técnico especializado

Activaciones de marca y celebraciones alusivas al cooperativismo

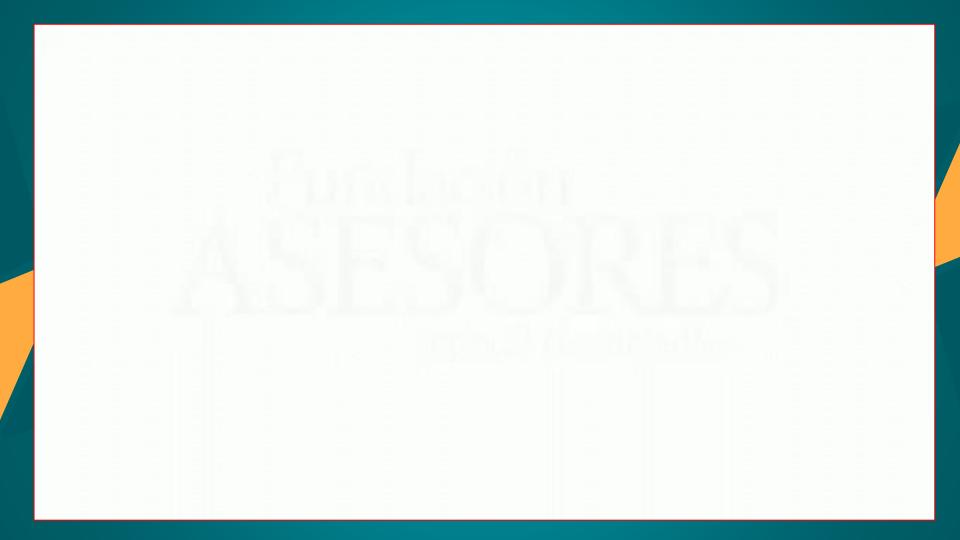


PLAN DE GESTIÓN SOCIAL — BALANCE SOCIAL





- Constituye un instrumento de gestión que utilizan las Cooperativas del Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES, para planificar, organizar, medir el impacto y evaluar el cumplimiento de su Responsabilidad Social en correspondencia con su naturaleza y esencia cooperativa.
- Por acuerdo del Consejo de Administración de FEDECACES, en el año 2013, se acordó adoptar el PLAN DE GESTIÓN SOCIAL BALANCE SOCIAL y de visibilizarlo con las participantes de la Red de Cooperativas FEDECACES.
- A partir del 2020 se ha trabajado en la automatización del Plan de Gestión Social.
- Este proceso se está realizando en alianza con la Universidad Pinar del Río, de Cuba, por medio del software BASOCOOP adecuado para facilitar el completamiento de la información.





VISIÓN INTEGRADORA PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE

- Gestión de la Gobernabilidad.
- Educación de calidad para todos y todas.
- Posicionamiento a nivel nacional, y local, promoviendo actividades de posicionamiento y desarrollo.
- Sistematización del esfuerzo integral por medio del Balance Social Cooperativo.



Ejes estratégicos

1.
PARTICIPACIÓN
DE MERCADO Y
SERVICIOS
INTEGRADOS

2. DESARROLLO SOSTENIBLE Y BALANCE SOCIAL

3.
DIGITALIZACIÓN
Y DESARROLLO
TECNOLÓGICO

4. ENTORNO
FAVORABLE
COOPERATIVO

5. IDENTIDAD, LIDERAZGO Y GOBERNABILIDAD 6. AUTORREGULACIÓN Y REGULACIÓN

7. ESTRUCTURA FINANCIERA 8. FORMACIÓN PROFESIONAL, EDUCACIÓN Y TALENTO

2021-2025



Ejes estratégicos

1.
PARTICIPACIÓN
DE MERCADO Y
SERVICIOS
INTEGRADOS

2. DESARROLLO SOSTENIBLE Y BALANCE SOCIAL

3.
DIGITALIZACIÓN
Y DESARROLLO
TECNOLÓGICO

4. ENTORNO
FAVORABLE
COOPERATIVO

5. IDENTIDAD, LIDERAZGO Y GOBERNABILIDAD

ь. AUTORREGULACIÓN Y REGULACIÓN

7. ESTRUCTURA FINANCIERA 8. FORMACIÓN PROFESIONAL, EDUCACIÓN Y TALENTO

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS Y METAS 2021 - 2025



8. FORMACIÓN PROFESIONAL, EDUCACIÓN Y TALENTO

1. PARTICIPACIÓN DE MERCADO Y **SERVICIOS INTEGRADOS**

2. DESARROLLO SOSTENIBLE Y **BALANCE SOCIAL**

3. DIGITALIZACIÓN Y DESARROLLO **TECNOLÓGICO**

4. ENTORNO FAVORABLE COOPERATIVO

5. IDENTIDAD. LIDERAZGO Y GOBERNABILIDAD

6. AUTORREGULACIÓN Y REGULACIÓN

Formación para brindar servicios adecuados y penetración de la organización cooperativa

La sensibilización del liderazgo cooperativo es esencial para contribuir a la sistematización y ejecución de procesos de cambio social en la población

La innovación en los productos y servicios posiciona y genera confianza

Preparación del liderazgo para comprender el entorno, dotándolo de capacidades de decisi´ón para la incidencia política

Impregnar la identidad, el ADN cooperativo, para conocimiento y práctica de los principios y valores, con coherencia: lo que dice se hace

Monitoreo de la pertinencia y adecuación del marco regulatorio aplicable al sector, con enfoque integral de riesgos

Los resultados financieros de la cooperativa deben ser congruentes con la mejora de calidad de vida de los asociados y del progreso del territorio de presencia

Е

7. ESTRUCTURA FINANCIERA

