



VI Cumbre Cooperativa de las Américas



Transformación Digital en Coopeuch Impacto y visión futura

Rubén Ulloa

Gerente División Transformación Digital de Coopeuch





VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

¿QUIÉNES SOMOS?

55 años ayudando a mejorar
la calidad de vida de
nuestros socios y sus familias.

Más de 1 millón de soci@s





TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN COOPEUCH

Proceso que iniciamos el 2017

Fundamos nuestro **Centro Digital Coopeuch**

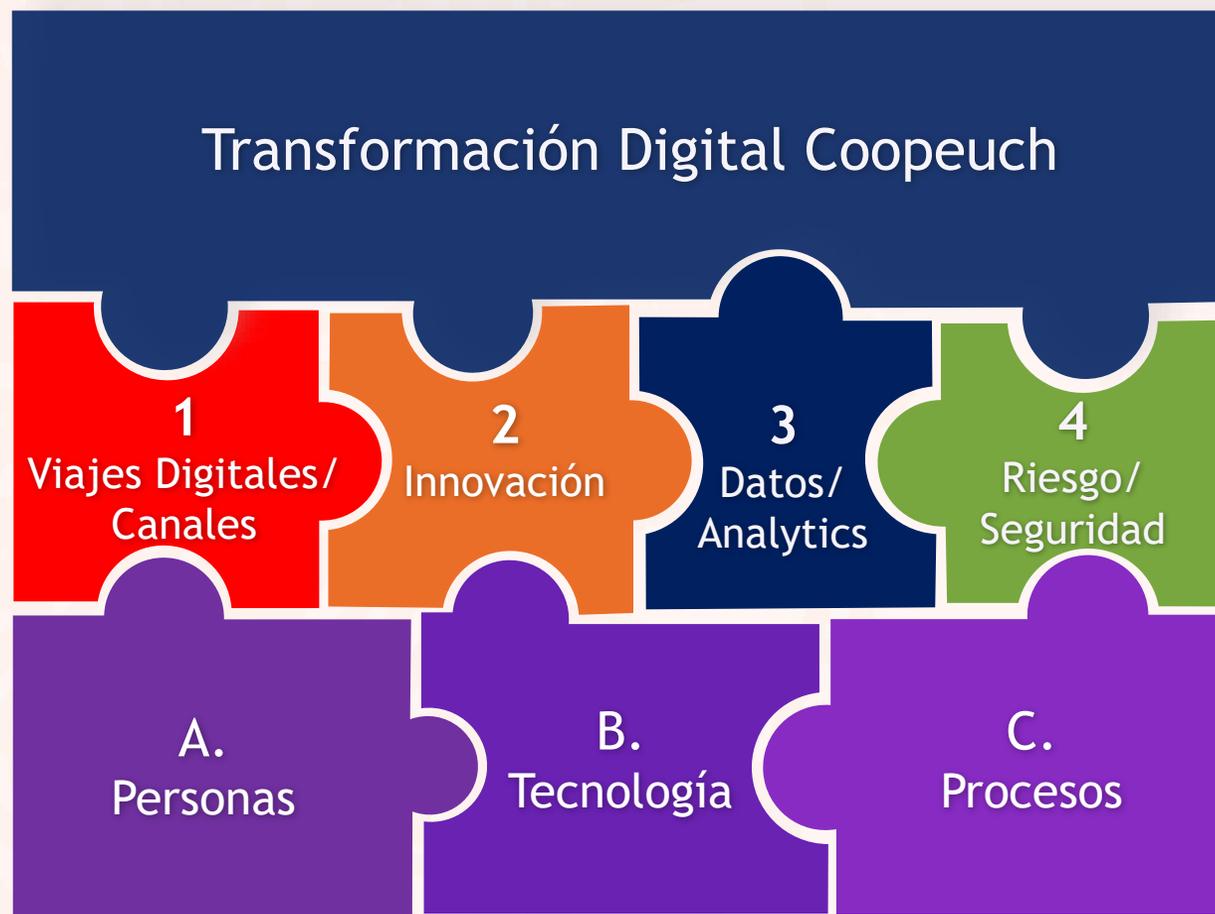
Hicimos el **primer viaje digital:**

Átomo - Plataforma para venta de Créditos de Consumo





¿QUÉ ENTENDEMOS POR TRANSFORMACIÓN DIGITAL?





SABEMOS CUANDO EMPIEZA, PERO NO CUANDO TERMINA...





YA HEMOS CONSEGUIDO IMPORTANTES LOGROS DE NEGOCIO

97%

CRÉDITOS
PRESENCIALES
POR "ATOMO"

21%

CARTERA DIGITAL
DEPÓSITOS A
PLAZO

70%

CRÉDITOS DE
CONSUMO
FIRMADOS
DIGITALMENTE

1.000

CTAS DE AHORRO
CONTRATADAS
DIGITALES MES
(30% APROX.)

3.000

SOCIOS AL MES
ENROLADOS
DIGITALMENTE
(135.000 DESDE EL
INICIO)

2.500

CRÉDITOS MES
CON ORIGEN
DIGITAL
(10% SON FULL
DIGITALES)

85%

CUENTAS VISTA
CONTRATADAS
DIGITALES MES





¿CÓMO SEGUIREMOS AVANZANDO EN COOPEUCH?

Para potenciar nuestra **sustentabilidad presente y futura** es necesario continuar nuestro camino en la **digitalización**.

Un ejemplo de ello se vio en la pandemia: atendimos a distancia y en nuestros canales físicos.

Hemos definido avanzar en forma paralela en dos grandes dimensiones:

- Fortalecer la estrategia **“phygital”** que refuerza nuestra identidad cooperativa.
- Desarrollar la **cooperativa digital**.





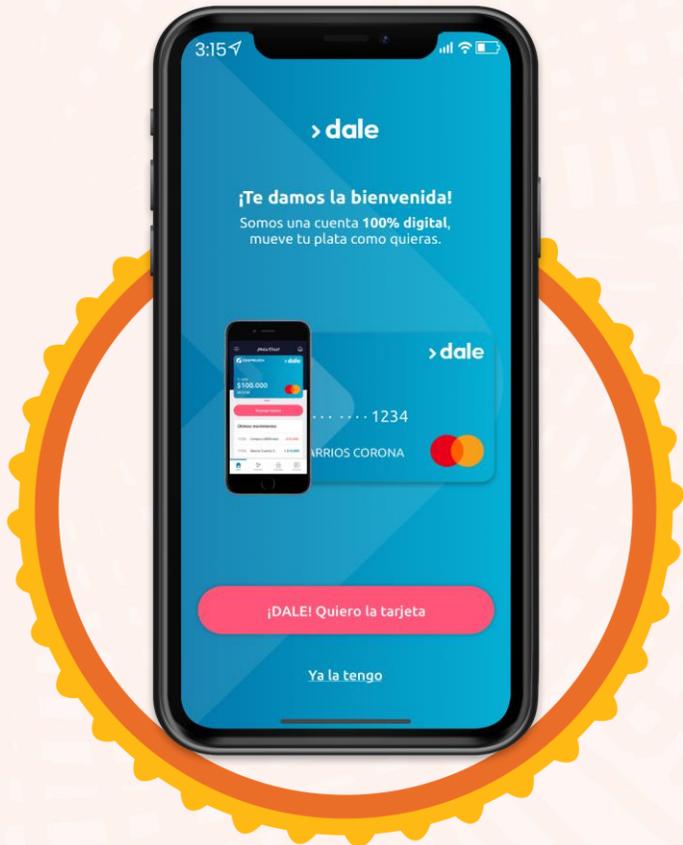
IDENTIDAD COOPERATIVA + ESTRATEGIA PHYGITAL

- ✓ Desarrollo de nuevos **canales digitales** y el desafío de la **omnicanalidad**.
- ✓ Estrategia **phygital** busca aprovechar lo mejor del **despliegue físico** y la potencia y **alcance digital**.
- ✓ Modelo de negocios que se destaca por tener una completa **red de sucursales**.
- ✓ Creación de una **“oficina digital”** que asiste telefónicamente a los socios sobre experiencias digitales.
- ✓ Mantener y reforzar la estrategia phygital es intrínseco de nuestra **diferenciación cooperativa**.





COOPERATIVA DIGITAL



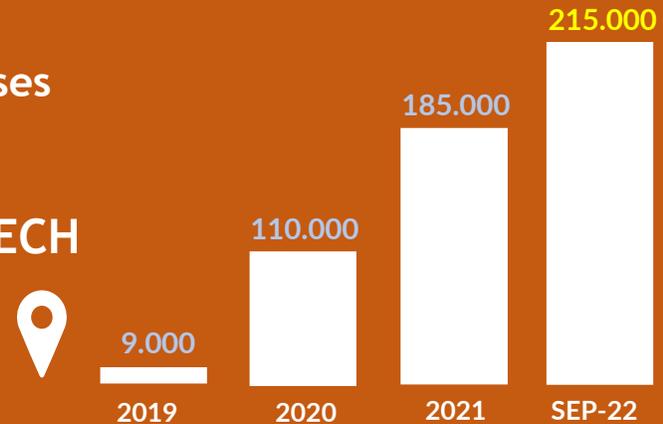
+ M210

Cientes enrolados desde octubre de 2019

CPA < USD 6

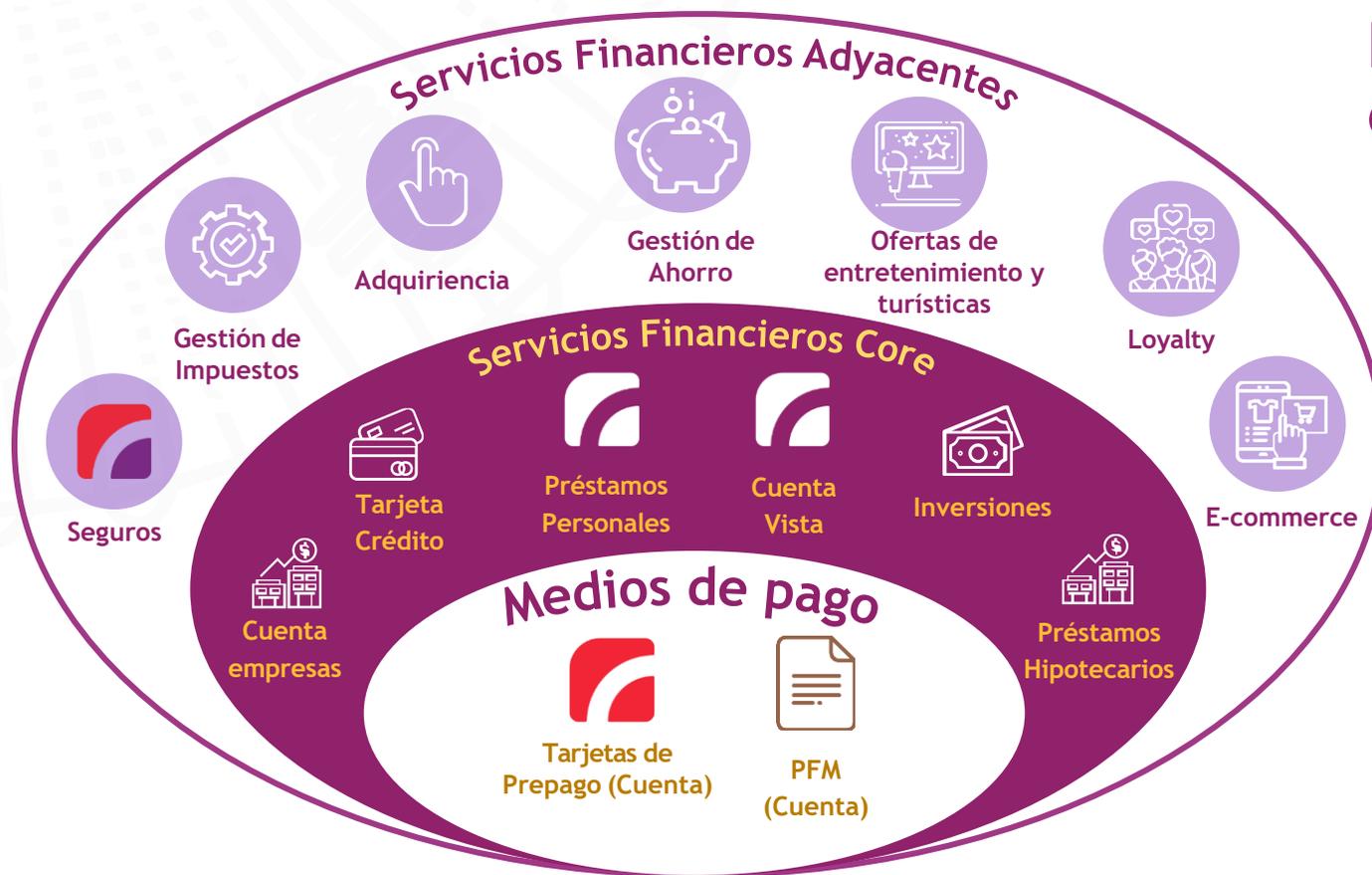
Fuerte crecimiento en 24 meses

Compra FINTECH





COOPERATIVA DIGITAL



Funcionalidades que estamos desarrollando

- Fortalecimiento propuesta de valor como medio de pago
- Micro Créditos
- Para 2023
 - Ahorro
 - Inversiones
 - Seguros

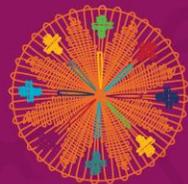




PRÓXIMOS DESAFÍOS

- ✓ Seguir potenciando nuestros **canales digitales** y nuestros **procesos operacionales** (Front y Back)
- ✓ Fortalecer nuestra capacidad de uso de la información a través de **Analítica Avanzada**
- ✓ La **innovación abierta** como fuente inagotable de posibilidades para mejorar nuestra propuesta de valor
- ✓ Aprovechar las posibilidades que nos ofrece el escenario de **Finanzas Abiertas** (nueva regulación)





VI Cumbre Cooperativa de las Américas

GRACIAS

