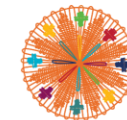


VI Cumbre Cooperativa
de las Américas



TRANSFORMACIÓN DIGITAL





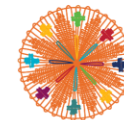
CAMINO RECORRIDO

Agilidad y eficiencia

Atención de excelencia

Soluciones y servicios financieros

Aumento de satisfacción



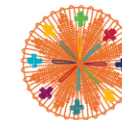
VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

DESARROLLAMOS UN PLAN ESTRATÉGICO.



SER LA PRINCIPAL OPCION FINANCIERA DEL SOCIO





INNOVACION DIGITAL COMO PROTAGONISTA

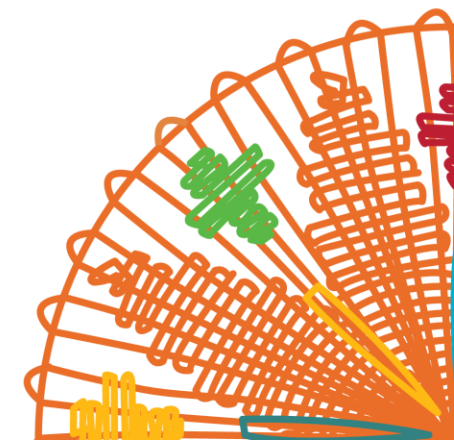
Basados en las
necesidades de los
usuarios

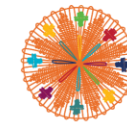
Optimizar recursos
Y procesos

Rediseñar productos
Y servicios

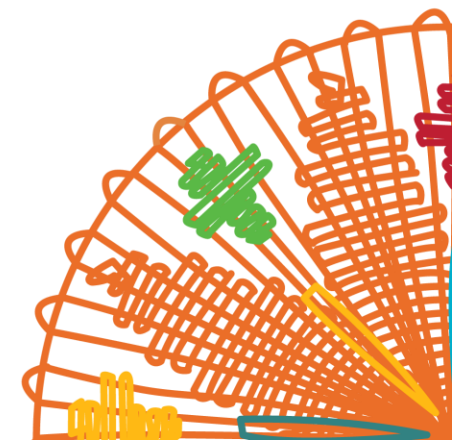
Adaptados a la realidad

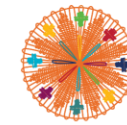
Mas competitivos





CAMBIOS DE HABITOS DE CONSUMO





CAMBIO CULTURAL

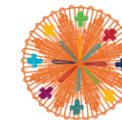


Nuevas habilidades

Generaciones
actuales y futuras

Nuevas necesidades
de productos y
servicios





CONSTANTE APRENDIZAJE



Observar



Escuchar

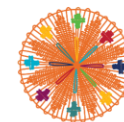


Interactuar



Predecir



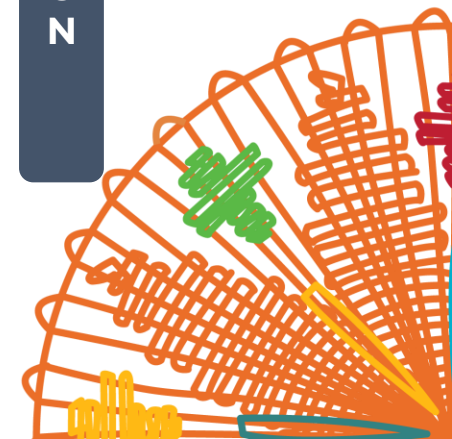


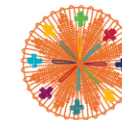
PRINCIPALES OBJETIVOS

EXPERIENCIA

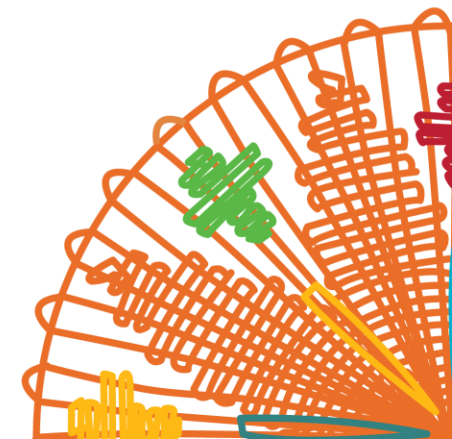
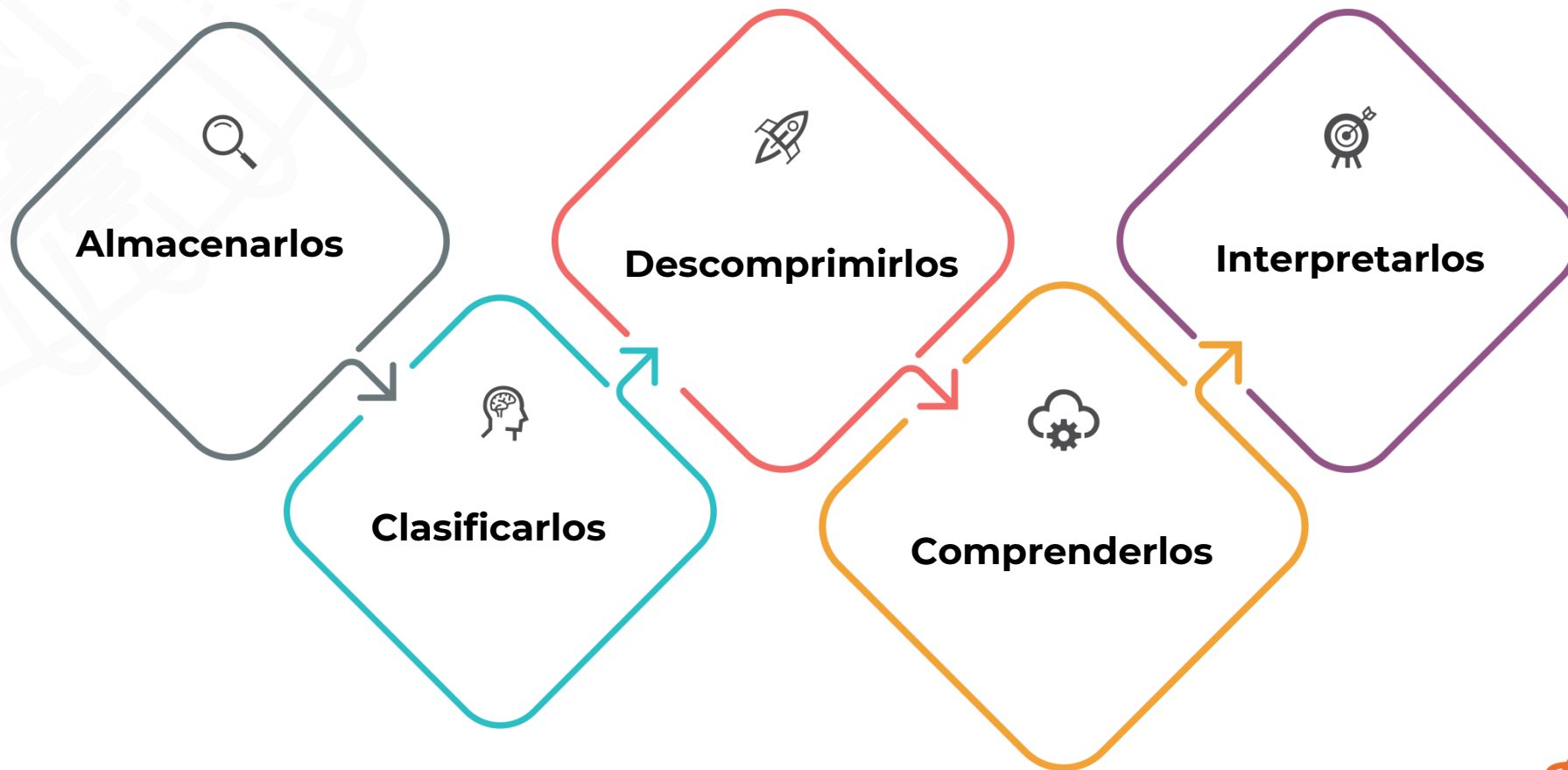


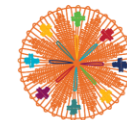
SATISFACCIÓN



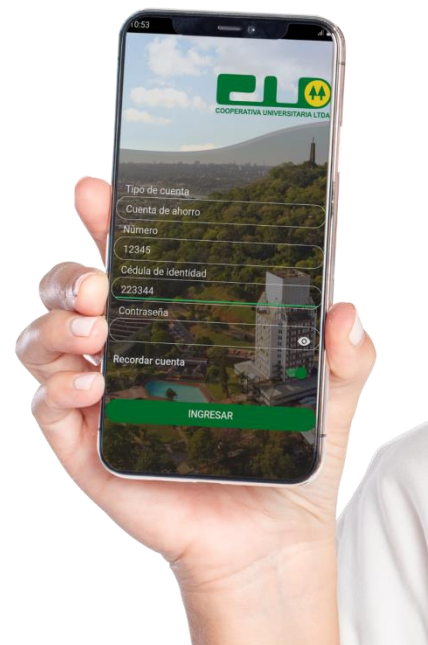


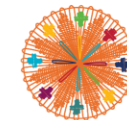
CONSTRUCCION DE DATOS



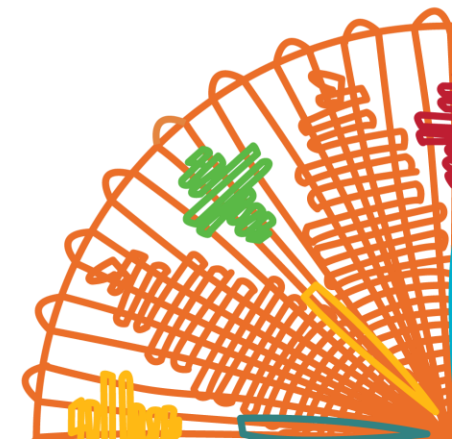
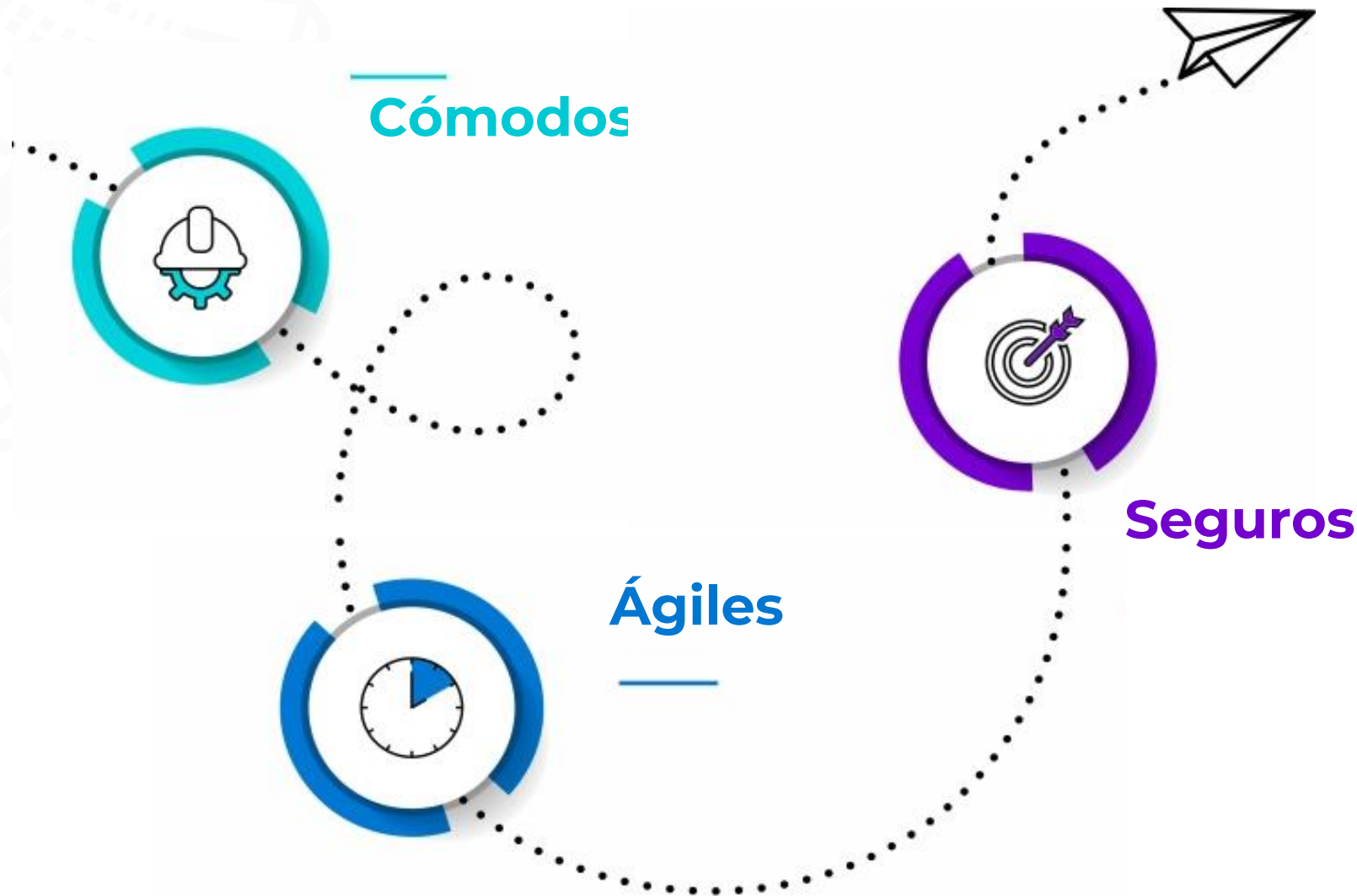


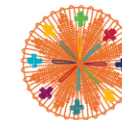
TOMAMOS EL DESAFIO





BUSCAMOS CREAR ESPACIOS





MAS ALLA DE LA TRANSACCIÓN

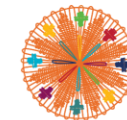


REGISTRO 

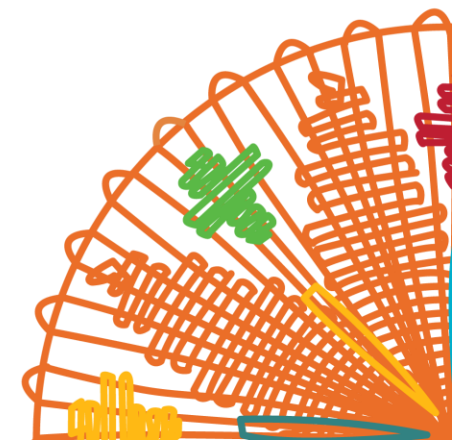
DATO 

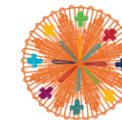
HUELLA 





ACTIVO INTANGIBLE IMPORTANTE





CON LA APLICACIÓN DE



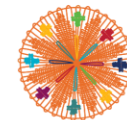
Conocimiento



Alta tecnología

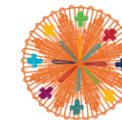


Soluciones automatizadas



LOGRAMOS

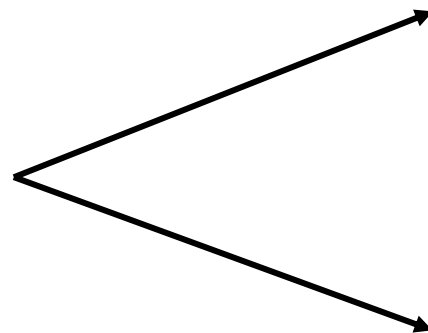




¿DE QUÉ HABLAMOS?



**+ 10%
MEMBRESIA**



CREDITOS

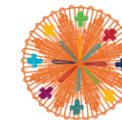
+ UDS 30 MM



AHORROS

+ 30 MIL CUENTAS

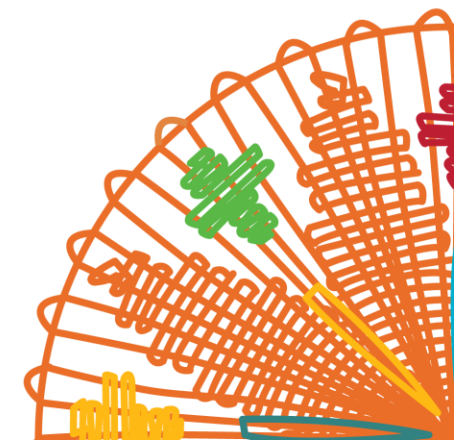


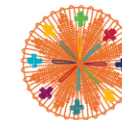


DATA CENTER

Disponibilidad absoluta, autónoma e
independiente en un **99,982%**

Nueva unidad de
NEGOCIOS



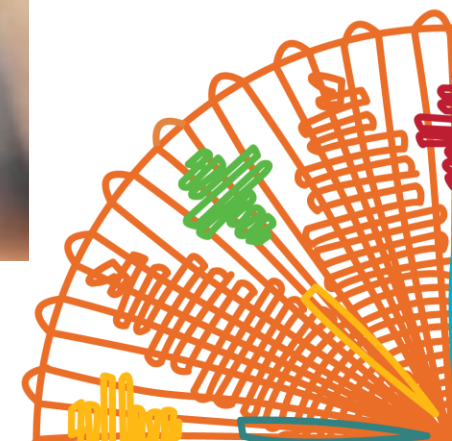


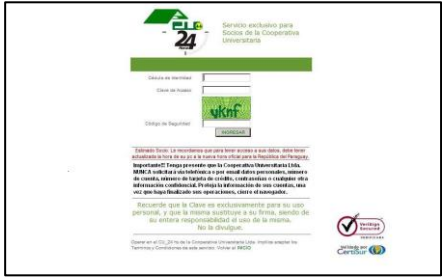
PLATAFORMA MOVIL



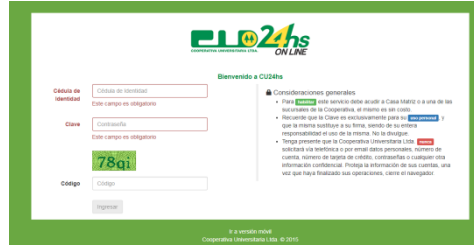
Más de **100mil**
Usuarios

+50% en transacciones desde la APP
vs Sucursales





CU24HS
Mobile para
Android, IOS
y Blackberry



Rediseño de
CU24HS
Web



Nueva
Versión Web
y Mobile

2014

2018

2021



2006

2016

2019

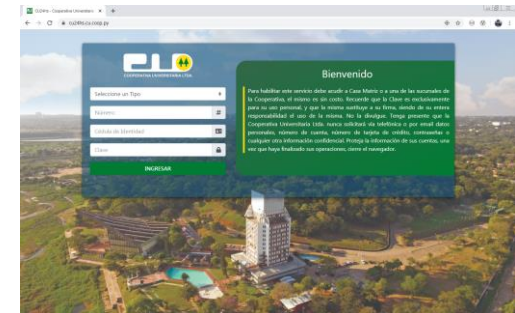
Se lanza
CU24HS
Web

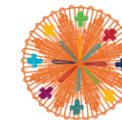


Rediseño de
CU24HS
Web



Versión
propia de
CU24HS
Mobile
Android -
IOS





VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

PAGO DE SERVICIOS



CREDITOS



CUENTAS DIGITALES

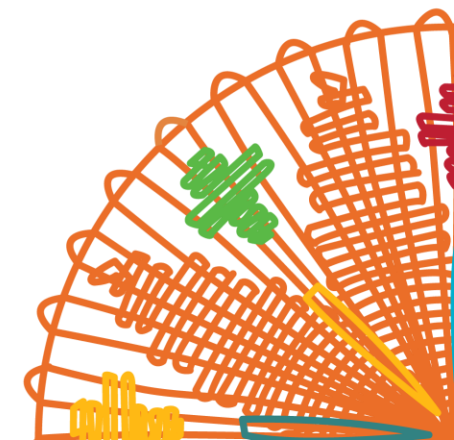


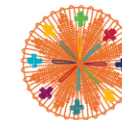
DEPOSITOS



EXTACCIONES EN COMERCIOS

TRANSFERENCIAS 24/7



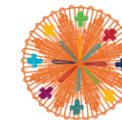


CONEXIÓN REMOTA

Fortalecimos la gestión administrativa a través de la **conexión y asistencia remota** de nuestros colaboradores

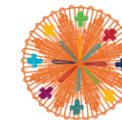
Capacitaciones específicas, con programas de entrenamiento que a más de transmitir conocimiento buscan instalar un **cambio cultural.**





La transformación digital no se limita solamente a desarrollar una aplicación o crear un nuevo sitio web, con un estilo creativo y moderno, es un cambio cultural, es redefinir nuestro modelo de negocio.





Para Universitaria, lo mas importante son las personas, para nosotros SOCIOS, quienes operan en el sistema financiero por eso no podemos dejar de referirnos al sistema de pagos y el acceso al mismo, el cual debería de funcionar en igualdad de condiciones para todos los actores.





VI Cumbre Cooperativa de las Américas

GRACIAS

