



VI Cumbre Cooperativa
de las Américas



TRANSFORMACIÓN DIGITAL





CAMINO RECORRIDO

Agilidad y eficiencia

Atención de excelencia

Soluciones y servicios financieros

Aumento de satisfacción



VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

DESARROLLAMOS UN PLAN ESTRATÉGICO.



SER LA PRINCIPAL OPCION FINANCIERA DEL SOCIO





INNOVACION DIGITAL COMO PROTAGONISTA

Basados en las
necesidades de los
usuarios

Optimizar recursos
Y procesos

Rediseñar productos
Y servicios

Adaptados a la realidad

Mas competitivos





CAMBIOS DE HABITOS DE CONSUMO





CAMBIO CULTURAL



Nuevas habilidades

Generaciones
actuales y futuras

Nuevas necesidades
de productos y
servicios





CONSTANTE APRENDIZAJE



Observar



Escuchar



Interactuar



Predecir





PRINCIPALES OBJETIVOS

EXPERIENCIA



SATISFACCIÓN



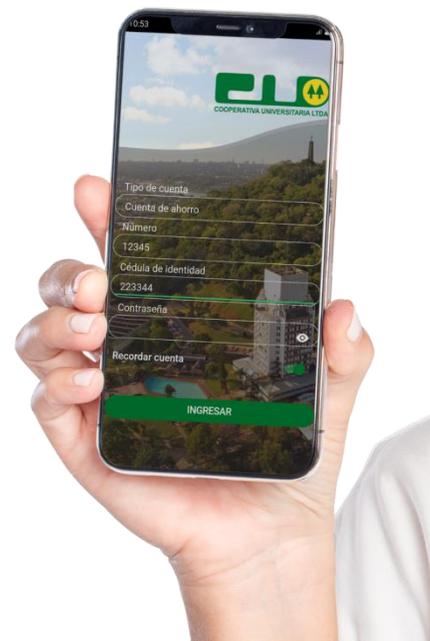


CONSTRUCCION DE DATOS



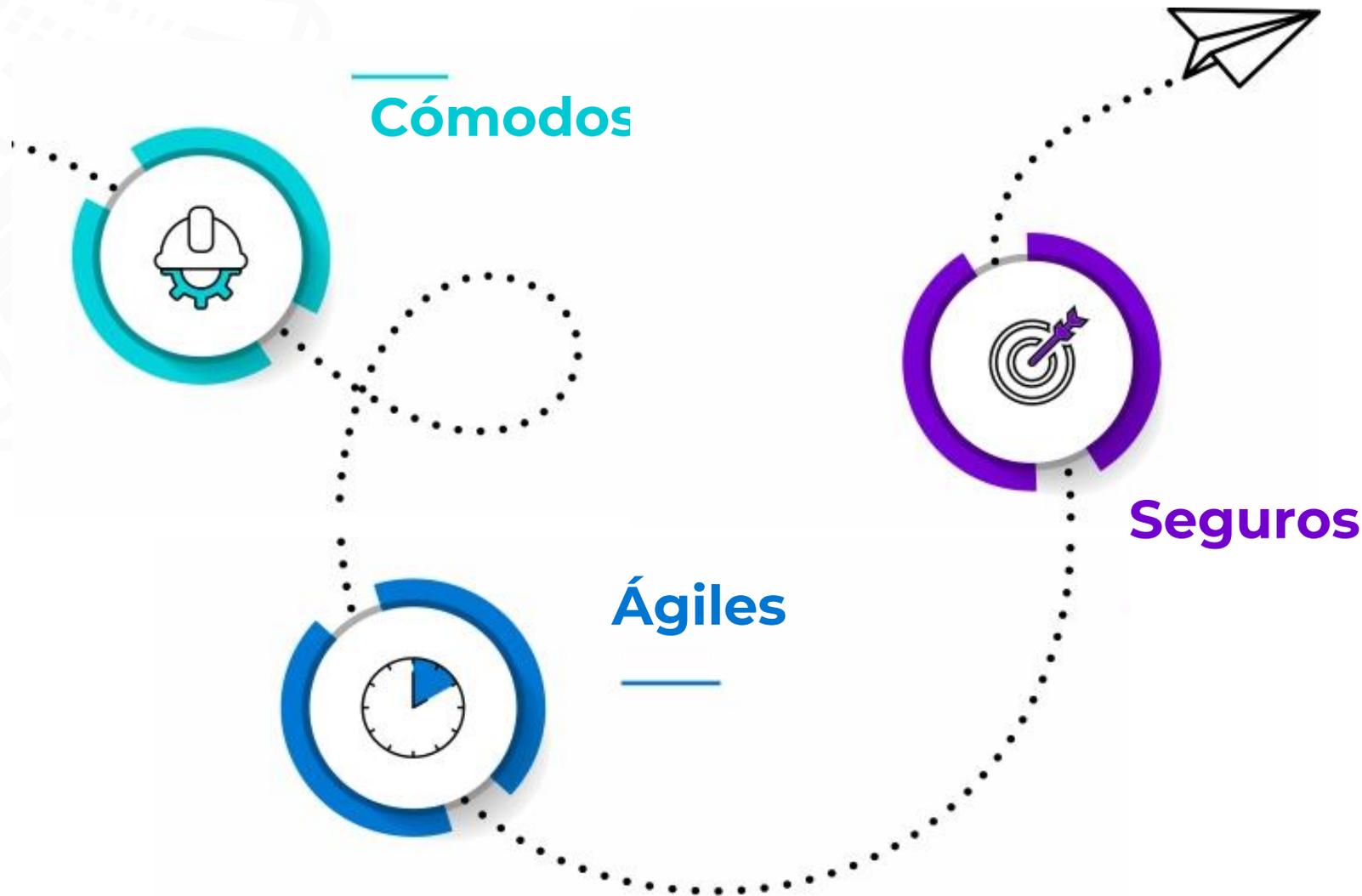


TOMAMOS EL DESAFIO





BUSCAMOS CREAR ESPACIOS



Cómodos

Seguros

Ágiles





MAS ALLA DE LA TRANSACCIÓN



REGISTRO



DATO



HUELLA





ACTIVO INTANGIBLE IMPORTANTE





CON LA APLICACIÓN DE



Conocimiento



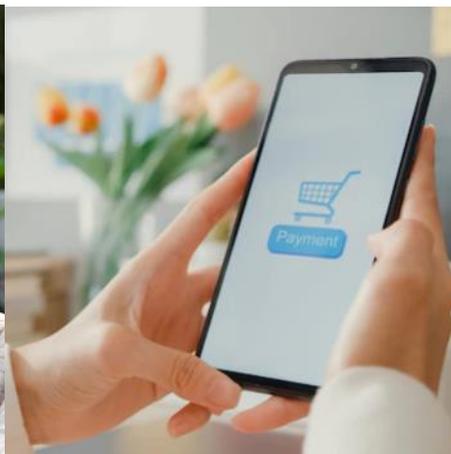
Alta tecnología



Soluciones automatizadas



LOGRAMOS

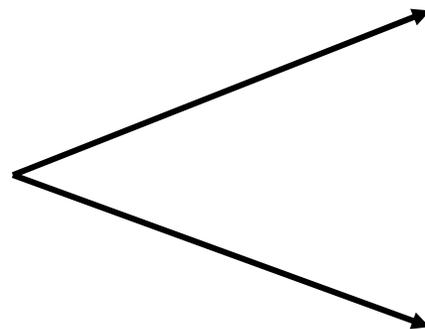




¿DE QUÉ HABLAMOS?



**+ 10%
MEMBRESIA**



CREDITOS

+ UDS 30 MM



AHORROS

+ 30 MIL CUENTAS





DATA CENTER

Disponibilidad absoluta, autónoma e
independiente en un **99,982%**

Nueva unidad de
NEGOCIOS





PLATAFORMA MOVIL



Más de **100mil**
Usuarios

+50% en transacciones desde la APP
vs Sucursales





CU24HS
Mobile para
Android, IOS
y Blackberry



Rediseño de
CU24HS
Web



Nueva
Versión Web
y Mobile

2014

2018

2021



2006

2016

2019

Se lanza
CU24HS
Web



Rediseño de
CU24HS
Web



Versión
propia de
CU24HS
Mobile
Android -
IOS





VI Cumbre Cooperativa
de las Américas

PAGO DE SERVICIOS



CREDITOS



CUENTAS DIGITALES



DEPOSITOS



EXTACCIONES EN COMERCIOS

TRANSFERENCIAS 24/7

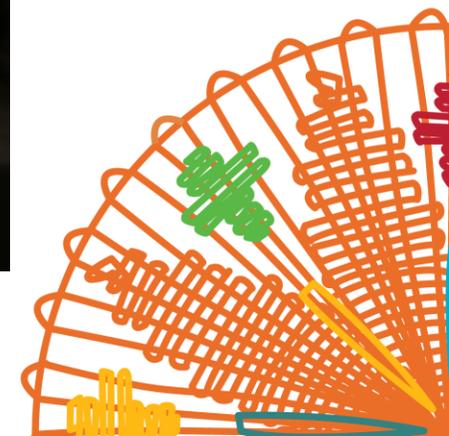




CONEXIÓN REMOTA

Fortalecimos la gestión administrativa a través de la **conexión y asistencia remota** de nuestros colaboradores

Capacitaciones específicas, con programas de entrenamiento que a más de transmitir conocimiento buscan instalar un **cambio cultural.**





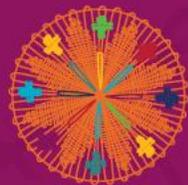
La transformación digital no se limita solamente a desarrollar una aplicación o crear un nuevo sitio web, con un estilo creativo y moderno, es un cambio cultural, es redefinir nuestro modelo de negocio.





Para Universitaria, lo mas importante son las personas, para nosotros SOCIOS, quienes operan en el sistema financiero por eso no podemos dejar de referirnos al sistema de pagos y el acceso al mismo, el cual debería de funcionar en igualdad de condiciones para todos los actores.





VI Cumbre Cooperativa de las Américas

GRACIAS

